Oaxaca
JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO
Gobierno del Estado
SSPO
Secretaría de Seguridad
Pública de Oaxaca

PLAN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

CONTENIDO

1. **Presentación** 3

2. **Marco normativo** 4

3. **Fase ideológica** 5

4. **Fase analítica** 6

5. **Fase programática** 18

6. **Fase operativa** 32

7. **Fase cuantitativa** 79

8. **Conclusiones** 81

1. Presentación

Derivado del “Acuerdo por el que se Emiten las Disposiciones y el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno para la Administración Pública Estatal, en su capítulo IV, fracción VII, inciso D” donde se establece que es facultad de la Dependencias presentar su Plan institucional de TIC al Comité de Control Interno para la toma de decisiones vinculadas al desempeño institucional y a lo en la Guía Metodológica para la elaboración del Plan institucional de TIC emitido por la Dirección General de Tecnologías e Innovación Digital, el presente documento integra un análisis y acciones en materia tecnológica de la Secretaría de Seguridad Pública.

El Plan Institucional de Tecnologías de la información y comunicación de la Secretaría de Seguridad Pública contempla en cuatro apartados primordiales las problemáticas que se tiene en materia de tecnologías de información y comunicación enmarcados en los 7 rubros TIC, los objetivos estratégicos y específicos a cumplir derivado del análisis de las problemáticas y su correspondiente análisis FODA, así como las estrategias y acciones a desarrollar para el cumplimiento de las metas institucionales con el apoyo de la tecnología; y el establecimiento de proyectos institucionales que permitan fortalecer las actividades de la Secretaría de Seguridad Pública como ente garante de la seguridad en el Estado de Oaxaca.

Esto en apego a lo establecido en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, en sus ejes II. Oaxaca Moderno y Transparente, Objetivo 1, Estrategia 2 Incorporar progresivamente a la Administración Pública Estatal de Oaxaca al gobierno electrónico a través de un programa integral de innovación tecnológica gubernamental; y III. Oaxaca Seguro que busca consolidar una sociedad libre, incluyente y protegida, en donde todas y todos puedan desarrollarse social y económicamente, garantizando en todo momento el respeto a los derechos humanos.

La implementación el presente PITIC contribuirá a migrar a un Oaxaca Digital y Moderno, a la Secretaría de Seguridad Pública a eficientar sus procesos, cumplir en materia de transparencia, obtener mayor interconectividad al interior de la Secretaría y con las demás instituciones de la APEO y a la ciudadanía a mejorar la interacción con las instituciones públicas.

2. Marco Jurídico

Federal

- Plan Nacional de Desarrollo
- Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la Seguridad de la Información
- Manual Administrativo de Aplicación General en las Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Estatal

- Plan Estatal de Desarrollo
- Plan de Desarrollo Tecnológico y de Innovación para el Estado de Oaxaca
- Agenda Digital Operativa

Institucional

- Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Oaxaca
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca
- Reglamento Interno de la Secretaría de Seguridad Pública
- Decreto Número 1805.-Mediante el cual se Reforman y Adicionan Diversas Disposiciones de la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Oaxaca
- Decreto Número 2071.- Mediante el cual se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca
- Decreto 1673.- Mediante el cual se Reforman y Adicionan Diversas Disposiciones de la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Oaxaca
- Decreto 1674.- Mediante el cual se Reforman y Adicionan Diversas Disposiciones de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca

3. Fase ideológica

MISIÓN

Garantizar y preservar la seguridad física y patrimonial de las y los oaxaqueños y, de todos los ciudadanos que transitan en el Estado, implementando políticas para el uso eficiente de los recursos y elementos, con una estrategia de acciones encaminadas a combatir las causas de la incidencia delictiva con base en los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos; así como, administrar la seguridad penitenciaria, fortaleciendo la reinserción social.

VISIÓN

Consolidar a la Secretaría de Seguridad Pública de Oaxaca como una institución garante de la paz y el orden público; combatiendo frontalmente la incidencia delictiva, con estricto apego a los derechos humanos y constitucionales; en coordinación con las demás instituciones de seguridad pública de los órdenes del gobierno federal y municipal, a través de una política integral que involucre activamente a la ciudadanía hacia la construcción de un entidad en donde el orden y la paz social sean activos principales para detonar su desarrollo en el concierto de los estados de la federación.

VALORES

Lealtad: Fidelidad a la patria, a sus instituciones y a la Ley.

Disciplina: Observancia estricta a las normas que rigen el servicio, asumiendo las consecuencias de su incumplimiento.

Honor: Enaltecimiento institucional y personal, por la satisfacción del cumplimiento de los deberes.

Dignidad: Integridad en los actos personales y de servicio, sublimados en la rectitud y honestidad al pertenecer a la institución.

Autoridad: Ejercicio responsable y eficiente en el desarrollo de las funciones policiales.

Moral: Actitud que enaltece el espíritu, discernimiento del correcto actuar humano.

Sacrificio: Abnegación al servicio, ofrendando la vida en el cumplimiento del deber.

4. Fase analítica

4.1. Identificación de Problemas

RUBRO TIC	PROBLEMÁTICAS
PORTAL DE GOBIERNO	• PABIC no cuenta con un portal electrónico, tampoco está incluido en la página oficial de la SSPO.
NORMATIVIDAD DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	• PABIC no cuenta con políticas y/o lineamientos en materia de TIC.
TRAMITES Y SERVICIOS	• Falta de portal web con servicios y catálogo de servicios en línea. • El servicio que ofrece la PABIC, no se encuentra publicado en el portal de la SSPO.
GOBERNANZA	• Excesiva tardanza en trámites administrativos. • Se carece de metodología o estándares para el desarrollo de sistemas informáticos
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	• Poca retroalimentación hacia el trabajo y labor diaria de la institución con la ciudadanía. • Participación ciudadana limitada.
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA INFRAESTRUCTURA	• Suspensión de las actividades administrativas y el flujo continuo de información digital. • Falta de equipo de cómputo, y el existente ya es obsoleto. • Problemas de comunicación entre dependencias o cortes de servicios críticos, así como intermitencia entre bases de datos. • Problemas de operabilidad en sistemas en producción y servicios por falta de licenciamiento en mapas, servidores de almacenamiento, equipo de cómputo y equipo dañado por falta de infraestructura ocasionando perdida de datos esenciales para la SSPO. • Afectación de la interconexión de puntos de monitoreo inteligente. • Falta de capacitación, cuentas y equipos plataforma México en los distintos municipios del estado de Oaxaca. • Los puntos de monitoreo vehicular con equipo dañado no trabajan de manera correcta y se les dificulta detectar automóviles que cuenten con reporte de robo. Los principales factores que afectan el hardware de los equipos son: tiempo de vida de equipos, exposición al calor del sol, polvo y agua. • No se cuenta con un servidor con las características específicas, que nos permita realizar las cargas de información y soportar los procesos que ejecuta el sistema de administración de puntos de monitoreo vehicular. • No se cuenta con un sistema estable y actualizado para el registro y actualización de vehículos al programa del registro público vehicular, en base a las normas nacionales establecidas para tener un buen control de los registros de vehículos y usuarios en la bases de datos de consulta nacional. • Problemas de comunicación e intermitencia entre sitios de repetición. • Problemas de comunicación entre operadores y usuarios por falta de diademas inalámbricas que permitan al personal operar de manera rápida y eficiente. • Inconvenientes administrativos respecto al uso de la tecnología. • Incidentes administrativos con el uso de la información digital.

	• Constantes deficiencias en al área administrativa con el uso de la información digital e impresa • Retrasos en la obtención de información estadística • Riesgo de negligencia en la atención de emergencias y desastres en el estado • Se carece de un plan de contingencia ante riesgos o amenazas de vulnerabilidad al servidor informático (y de esquemas de atención a incidentes y requerimientos hacia el área de TIC) • Atraso en las atenciones puntuales a preliberados, liberados y externados, para la reinserción social
PROYECTOS ESPECIALES	• Presupuesto insuficiente en materia de tecnológica para desarrollar nuestro plan estratégico de TIC

4.2. Análisis de factores críticos

Policía Estatal

EFECTOS

- Bajo rendimiento laboral
- Trámites administrativos inconclusos
- Acceso a cuentas de correo y plataformas virtuales denegado
- Trabajos de impresión afectados
- Difícil acceso a carpetas compartidas y consulta de información

PROBLEMA

Suspensión de las actividades administrativas y el flujo continuo de información digital

CAUSAS

- Equipos de cómputo y periféricos obsoletos
- Presupuesto limitado
- Conexión a las redes locales intermitente
- Edificios e infraestructura inadecuados
- Servicio de internet con ancho de banda limitado
- Contrato de servicio
- Switchs, routers y nodos insuficientes

Policía Vial Estatal

EFECTOS

- Procesos y trámites con mayor demora
- Demora en la atención al público en pagos y tramites
- Desinformación de la documentación y pasos a seguir para algún trámite o servicio

PROBLEMA

Falta de portal web con servicios y catálogo de servicios en línea

CAUSAS

- Falta de servidor, dominio y contratación de host para posicionar el portal
- Presupuesto limitado

Policía Vial Estatal

EFECTOS

- Poca interactividad con la ciudadanía

- Pocas recomendaciones, críticas y/o mejoras en la labor diaria
- Poca participación ciudadana

PROBLEMA

Poca retroalimentación hacia el trabajo y labor diaria de la institución con la ciudadanía

CAUSAS

- Poco interés de la ciudadanía en participar e interactuar con los órdenes estatales
- No existen normas que permitan la interactividad con la ciudadanía

Policía Vial Estatal

EFECTOS

- Afectación al desempeño institucional
- Perdida de información de las delegaciones y áreas de esta dirección
- Procesos de recolección de información tardada
- Demora en la atención al público en los procesos administrativos

PROBLEMA

Falta de equipo de cómputo, y el existente ya es obsoleto

CAUSAS

- Equipos descompuestos de la tarjeta madre (tarjeta logica), fuentes de poder o por descargas eléctricas
- La instalación eléctrica de los edificios es inadecuada
- Aplicaciones y software en los equipos de cómputo es obsoleto y antiguo, y en algunos equipos es difícil ejecutarlos (equipos lentos)
- El equipo de cómputo cumplió con su tiempo de vida útil
- Computadoras, impresoras, memorias usb, discos duros externos, teclados, mouse, son insuficientes para las 43 delegaciones
- Presupuesto limitado

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS

- Afectación del desempeño de la red institucional.
- Alta latencia en sistemas de orden crítico
- Comunicación entre extensiones con eco o cortes
- Deficiente velocidad de internet

PROBLEMA

Problemas de comunicación entre dependencias o cortes de servicios críticos, así como intermitencia entre bases de datos

CAUSAS

- Fallas en los enlaces que conectan con dependencias vía microondas
- Se requiere la actualización de equipo de microondas que cumplan los requerimientos de la tecnología actual
- Se trata enlace de microondas de tecnología obsoleta
- Equipos obsoletos que presentan deterioro
- Se cuenta con equipo que ya presenta alarmas de falla en ventiladores, fuentes etc.
- Requerimiento de la actualización de equipo de conmutación de datos
- Se requiere actualizar los equipos de conmutación ya que la tecnología supero los anchos de banda de hace 10 años

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS

- Afectación de sistemas de información y seguridad informática
- Fallo en sistemas en producción
- Inoperatividad de sistemas por falta de licenciamiento en mapas, software y equipo obsoleto
- Alto riesgo y vulnerabilidad de datos e información que se maneja en sistemas así como información a través de la red

PROBLEMA

Problemas de operabilidad en sistemas en producción y servicios por falta de licenciamiento en mapas, servidores de almacenamiento, equipo de cómputo y equipo dañado por falta de infraestructura ocasionando perdida de datos esenciales para la SSPO.

CAUSAS

- Fallas en sistemas críticos de emergencia 911, 089, servicios como correo electrónico, página de la SSPO, entre otros
- Se requiere la actualización de servidores de almacenamiento para funcionamiento y respaldo de dichos servicios.
- Inoperatividad de sistemas de emergencias para la SSPO, generando repercusiones para la ciudadanía que utiliza dichos servicios
- Equipos obsoletos que presentan deterioro, así como falta de refacciones para realizar mantenimientos, desarrollo de software y licenciamiento
- Requerimiento de la actualización de equipo de seguridad informática y licenciamiento para los mismos
- Se requiere actualizar los equipos de seguridad ya que la tecnología supero su tiempo de vida

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS

- Afectación al monitoreo y seguimiento de incidentes con cámaras de video vigilancia
- Corte de fibra óptica
- Alta saturación en frecuencias de transmisión de datos de los Puntos de Monitoreo Inteligente con el sitio de repetición
- Deficiencia en los equipos de respaldo de energía de los Puntos de Monitoreo Inteligente o del sitio de repetición

PROBLEMA

Afectación de la interconexión de puntos de monitoreo inteligente

CAUSAS

- Exposición de cable de fibra óptica a vehículos de grandes dimensiones
- El cable de fibra óptica se encuentra instalada en los postes de CFE, lo que dificulta su instalación a una altura que libere vehículos de grandes dimensiones, por lo cual se encuentra expuesto en algunos puntos.
- Falta de infraestructura propia para el tendido de fibra óptica.
- Peligro al tender la fibra óptica en postes de media tensión.
- Saturación de frecuencias libres
- Se cuenta con enlaces que tienen frecuencias libres ocupadas por la mayoría de proveedores de servicios de Internet inalámbrico, lo que afecta a la transmisión de video.
- Falta de licenciamiento de equipos con más frecuencias disponibles
- Falta de enlaces de mayores prestaciones y rendimiento
- Deficiencia en el tiempo de respaldo de los equipos de comunicación
- Se cuenta ups de poca capacidad de respaldo en los Puntos de Monitoreo y en los sitios de repetición no hay una planta de energía habilitada

- Las dimensiones de la caja nema o poste no están adaptadas para tener unos ups de mayor dimensión y rendimiento
- Falta de equipos de respaldo de mejores prestaciones en los sitios de repetición

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS

- Se ven afectados el desempeño y resultados de los elementos policiales.
- Desconocimiento de la plataforma y el cómo usarla
- Al no registrar detenciones se ven afectados los índices mensuales
- Al no haber una digitalización es más difícil encontrar información relacionada a la seguridad pública

PROBLEMA

Falta de capacitación, cuentas y equipos plataforma México en los distintos municipios del Estado de Oaxaca

CAUSAS

- Al no existir una gestión con los municipios se desconoce el estatus del mismo
- Muchas veces los municipios tienen problemas internos que impiden una comunicación adecuada.
- Falta de equipos con los respectivos aplicativos
- Este problema se deriva de la falta de un presupuesto destinado a los equipos plataforma México
- Cuentas insuficientes para los elementos de seguridad pública
- Falta de gestión y validación por parte de los municipios además de problemas ajenos

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS

- Falta de mantenimiento preventivo a los puntos de monitoreo vehicular del repuve
- No se cumplen las metas establecidas a nivel nacional para la recuperación de vehículos.
- Ausencia de alertas emitidas por vehículos robados.
- Afectación a equipos conectados.

PROBLEMA

Los puntos de monitoreo vehicular con equipo dañado no trabajan de manera correcta y se les dificulta detectar automóviles que cuenten con reporte de robo. Los principales factores que afectan el hardware de los equipos son: tiempo de vida de equipos, exposición al calor del sol, polvo y agua

CAUSAS

- Los equipos que presentan fallas no trabajan en el tiempo requerido para emitir una alerta de vehículo con reporte de robo
- El tiempo de respuesta de los equipos se alenta debido al uso constante de los mismos y a la falta de mantenimiento general
- Se requiere actualización de hardware para su correcto funcionamiento
- Se cuenta con equipo que está en un punto cercano a quedar obsoletos
- Los ventiladores que dan enfriamiento a los equipos presentan fallas considerables
- Los Puntos de Monitoreo vehicular trabajan mediante una red que les brinda internet para conectarse al sistema de administración y en ocasiones es deficiente o cuenta con restricciones que impiden el flujo de información
- Algunos Puntos de Monitoreo Vehicular no cuentan con red estable, trabajan mediante internet brindado por un chip de datos de Telcel, la cual en ocasiones vence y esto genera problemas de conexión

- Se requiere administrar datos de internet a algunos equipos para su funcionamiento correcto
- Todos los Puntos de monitoreo vehicular necesitan una red de internet estable para no dañar el funcionamiento de los equipos instalados que se encuentran sin un mantenimiento adecuado
- Los equipos que presentan fallas no realizan la detección de vehículos con reporte de robo en tiempo y momento indicado
- Las antenas lectoras RFID, Las cámaras lectoras LPR, las mini PC y otros equipos eléctricos empiezan a fallar debido al tiempo de vida y a las condiciones atmosféricas de cada sitio donde se encuentran ubicados los arcos
- Las cámaras LPR y mini PC al estar expuestas al clima de cada zona donde se encuentran ubicados los puntos de monitoreo, se deterioran
- Las antenas lectoras RFID presentan fallas debido a que son equipos con corto tiempo de vida y necesitan actualización y mantenimiento

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS

- Errores de cargas de información de plataforma México, en base de datos del sistema de administración de monitoreo de arcos
- Los procesos de consulta para información requerida por las instancias de procuración de justicia, son lentas
- Los puntos de monitoreo vehicular (arcos), no se interconectan con plataforma México
- El sistema emite falsas alertas de vehículos con reporte de robo

PROBLEMA

No se cuenta con un Servidor con las características específicas, que nos permita realizar las cargas de información y soportar los procesos que ejecuta el Sistema de Administración de Puntos de Monitoreo Vehicular

CAUSAS

- El equipamiento del sistema funciona desde el 2013, el cual cuenta con tecnología obsoleta
- No se ha adquirido equipamiento tecnológico para el crecimiento del Sistema
- No se previó recurso para la renovación de equipamiento que cumpla con las especificaciones técnicas a cierto tiempo
- No se cuenta con la autorización de recurso estatal de una partida presupuestal específica cada año, para compra de equipamiento, los proyectos se autorizan mediante concertación

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS

- Fallas en los procesos de inscripciones y actualizaciones de vehículos al sistema de REPUVE
- No se actualizan los datos de usuarios de vehículos a nivel nacional
- La falta de mantenimiento en el sistema genera que el software no realice la actualización de datos importantes, los cuales facilitan no alertar el estatus, llevándose a cabo los delitos de robo de vehículo y compraventa de vehículos robados
- La lentitud de los procesos, dificulta el número estos a realizar, afectando al cumplimiento de una de las metas establecidas al programa, colocación de constancias de inscripción

PROBLEMA

No se cuenta con un Sistema estable y actualizado para el registro y actualización de vehículos al programa del Registro Público Vehicular, en base a las Normas Nacionales establecidas para tener un buen control de los registros de vehículos y usuarios en la bases de datos de consulta nacional

CAUSAS

- Se detectó fallas esporádicas con la conexión al SIOX-FINANZAS del estado de Oaxaca agiliza

la actualización e inscripción de vehículos cuando el usuario con vehículos no realiza una inscripción física de sus vehículos en REPUVE
- Las conexiones al SIOX-FINANZAS requiere de permisos administrados por las oficinas de Finanzas; datos que pueden facilitar un proyecto conjunto que sea de gran ayuda en sistemas actualizados
- El Sistema SIOX suele tener conexiones intermitentes, se desconectan y es ahí cuando no se cuenta con SIOX para consultar y utilizar datos
- El programa local de actualización e inscripción de REPUVE solo soluciona detalles básicos en un entorno simple y concreto
- Ausencia de actualizaciones e inscripciones remotas automáticamente
- La conexión inestable a REPUVE Nacional, retrasa las inscripciones y actualizaciones remotas, debido a la constante falla de conexión de los procesos realizados remotos
- Se requiere una actualización del sistema REPUVE, ya que las conexiones son inestables la mayor parte del día
- No se actualiza de manera eficaz la información de la consulta al público a nivel nacional
- Suelen en ocasiones mostrar información errónea en las consultas
- No ha sido posible la actualización del sistema SIVREV en módulos de Inscripción al REPUVE, Administración del sistema de administración del SIVREV y el sistema de actualizaciones remotas en sistema web
- Unos sistemas son ya obsoletos debido al tiempo que no han contado con mantenimiento o actualización
- Existen campos que no cuentan con las validaciones adecuadas para un mejor registro de datos
- Los sistemas con los que se trabaja no cuentan con una estructura establecida adecuada y por consecuente generan complicaciones al momento de realizar inscripciones o actualizaciones

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS
- Afectación del desempeño de la red institucional
- Servicio intermitente
- Sitios sin servicio

PROBLEMA

Problemas de comunicación e intermitencia entre sitios de repetición

CAUSAS
- Fallas en los enlaces
- Se requiere la actualización de equipo de microondas
- Equipos que presentan deterioro y fallas en su funcionamiento
- Se cuenta con equipo que presenta daños en su función
- Requerimiento de actualización de equipos
- Se requiere actualizar los equipos

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

EFECTOS
- Afectación del desempeño en la atención a los usuarios
- Comunicación de los operadores de la línea de emergencia 9-1-1 mediante herramientas adecuadas para brindar una atención oportuna

PROBLEMA

Problemas de comunicación entre operadores y usuarios por falta de diademas inalámbricas que

permitan al personal operar de manera rápida y eficiente

CAUSAS

- Poca claridad en la llamada telefónica, lo que provoca errores al momento de capturar la información en el sistema informático
- Se requiere la compra de 10 diademas inalámbricas que funcionen correctamente con la telefonía avaya utilizada en el centro estatal de emergencias

Sistema de Desarrollo Policial

EFECTOS

- Afectación del desempeño institucional
- Problemas con manejo de información
- Acceso a correos institucionales e internet limitado
- Impartición de cursos hacia los elementos policíacos

PROBLEMA

Inconvenientes administrativos respecto al uso de la tecnología

CAUSAS

- Deficiente conexión a internet por 10 mg de ancho de banda
- Contrato de servicio
- Escasez sobre equipamiento de la sala de cómputo
- Presupuesto limitado
- No se cuenta con un servidor de datos que permita el almacenamiento de la información generada en el instituto
- Poco enfoque hacia la tecnología y avance para el manejo de la información
- Ineficiencia telefónica por antigüedad, incluyendo el conmutador, router y switch
- Espacio inadecuado y presupuesto limitado

Subsecretaría de Prevención y Reinserción Social

EFECTOS

- Tardanza en suministros
- Molestia de ppl's por malos servicios
- Conflictos en penales
- Pago tardío de facturas
- Pago tardío de viáticos

PROBLEMA

Excesiva tardanza en trámites administrativos

CAUSAS

- Falta de sistema de trámites
- Falta de firma electrónica avanzada
- Falta de servicio de internet en penales

Dirección General de Prevención y Participación Ciudadana

EFECTOS

- Poca participación ciudadana en la política pública
- No se cuenta con indicadores de accesibilidad
- No se promueve de información para la ciudadanía
- No se propicia la participación ciudadana

PROBLEMA

Participación ciudadana limitada

CAUSAS

- Software desactualizados
- Equipos electrónicos deteriorados
- Desconocimiento de la operatividad del programa
- Personal no capacitado
- Presupuesto limitado
- Edificios inadecuados

Dirección General de Prevención y Participación Ciudadana

EFECTOS

- Afectación del desempeño institucional
- Capacitaciones inestables
- Acceso a correos electrónicos institucionales afectado
- Trámites tardados e inconclusos

PROBLEMA

Incidentes administrativos con el uso de la información digital

CAUSAS

- Conexión a la Red intermitente
- Internet con velocidad limitada
- Servicio de routers y nodos insuficientes
- Personal no capacitado
- Presupuesto limitado
- Edificios inadecuados

Dirección de Ejecución de Medidas para Adolescentes

EFECTOS

- Afectaciones del desempeño institucional
- Tramites financieros y administrativos tardados
- Tramites de compras de materiales y servicios
- Afectación en la educación de APL'S
- Deficiencia en el proceso de impresión de documentación
- Consulta de información inadecuada

PROBLEMA

Constantes deficiencias en al área administrativa con el uso de la información digital e impresa

CAUSAS

- Constante deficiencia de la conexión de red
- Edificio y conexiones inadecuadas y deficientes
- Internet con velocidad limitada
- Contrato de servicio
- Routers, nodos y tonners insuficientes
- Presupuesto limitado

Unidad de Medidas Cautelares

EFECTOS

- Manejo deficiente de la información utilizada en la unidad de medidas cautelares
- Retraso en la realización manual de consultas de información

- Distribución de la información en varias bases de datos
- Falta de automatización en los procesos
- Mayor tiempo en la realización de reportes estadísticos
- Falta de asignación de usuarios y roles de uso en la información

PROBLEMA

Retrasos en la obtención de información estadística

CAUSAS

- Personal Insuficiente para el desarrollo del sistema de información
- Falta de plazas para contratar más personal
- Área de desarrollo de software inexistente en el organigrama
- Falta de tiempo para el desarrollo del sistema de información
- Alta carga de trabajo en el área de informática
- Tiempo no asignado para el desarrollo del sistema
- Falta de servidor para alojar el sistema de información
- Presupuesto limitado

Heroico Cuerpo de Bomberos

EFECTOS

- Afectación del desempeño institucional y operativo
- Tramites financieros tardados e inconclusos
- Tramites de compras de materiales y servicios tardados
- Tramites de recursos humanos tardados
- Consulta retardada en plataformas digitales de combustible.
- Consulta retardada en plataformas digitales de mantenimiento, compras.
- Consulta de información operativa complicada

PROBLEMA

Riesgo de negligencia en la atención de emergencias y desastres en el estado

CAUSAS

- Ineficiencia en el servicio de internet
- Banda ancha de internet insuficiente
- Internet con velocidad limitada
- Contrato de servicio
- Routers y nodos insuficientes
- Falta de site
- Presupuesto limitado

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

EFECTOS

- La ciudadanía no se entera de las actividades, servicios y trámites ofrece la PABIC
- Un posible cliente desconoce de los servicios y costos de los servicios que ofrece la PABIC

PROBLEMA

PABIC no cuenta con un portal electrónico, tampoco está incluido en la página oficial de la SSPO

CAUSAS

- No sé a gestionado adecuadamente ante la SSPO

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

EFECTOS

- Puede generarse el uso inadecuado de los equipos de TIC
- Que la información contenida en los equipos esté en estado vulnerable al no existir políticas o lineamientos de uso
- Que el intercambio de información se lleve por medio de correos electrónicos comerciales o personales

PROBLEMA

PABIC no cuenta con políticas y/o lineamientos en materia de TIC

CAUSAS

- Falta de interés de conocer las normas en la materia de TIC
- Desconocimiento de la normatividad vigente en materia de TIC

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

EFECTOS

- La ciudadanía no conoce de los servicios y trámites que ofrece la PABIC
- Un posible cliente no puede obtener información de los servicios de la PABIC a través del portal
- No se promociona el servicio que ofrece en el portal de la SSPO

PROBLEMA

El servicio que ofrece la PABIC, no se encuentra publicado en el portal de la SSPO

CAUSAS

- No se han realizado las gestiones necesarias
- Los responsables de integrar la página de SSPO no han solicitado información a PABIC para incluirlo en el portal

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

EFECTOS

- No contar con un sistema informático eficiente y confiable, que optimice las actividades y genere reportes de la Institución
- Contar con un sistema informático (SIPAB) actualmente inoperativo
- Utilizar mecanismos y bases de información de manera individual, con herramientas básicas como el Excel

PROBLEMA

Se carece de metodología o estándares para el desarrollo de sistemas informáticos

CAUSAS

- Se desarrolló el sistema informático SIPAB en un lenguaje que no es compatible con otras herramientas para su ejecución (Groovy & Grails)
- Actualmente está en desarrollo el sistema informático, en lenguaje PHP, utilizando un Framework LARAVEL versión 5.4, pero que tampoco está establecida en una metodología

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

EFECTOS

- Estar respaldando (Backus) mensualmente la información, migrando a equipos alternos con las mismas deficiencias
- Conectividad de redes inestables
- Posibles daños físicos a los equipos por variaciones de voltaje en la energía eléctrica
- Fallos en la comunicación por línea telefónica y posible deterioro total del conmutador

PROBLEMA

Se carece de un plan de contingencia ante riesgos o amenazas de vulnerabilidad al servidor

informático (y de esquemas de atención a incidentes y requerimientos hacia el área de ti)

CAUSAS

- Tiempo de vida del servidor informático rebasa el sugerido, además de poca capacidad de almacenamiento
- La seguridad del servidor, ante amenazas de acceso malicioso, es altamente vulnerable
- Presupuesto insuficiente en materia tecnológica
- Nobrake insuficientes que regulen los voltajes de la energía eléctrica (solo se cuenta con uno en el edificio)
- Conmutador muy antiguo (mayor de 12 años)

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

EFECTOS

- Fallos de conectividad (conexiones deficientes)
- Uso de equipos de cómputo en calidad de préstamo
- Falta de software original
- Solucionar problemas en materia de TIC de forma provisional

PROBLEMA

Presupuesto insuficiente en materia de tecnológica para desarrollar nuestro plan estratégico de TIC

CAUSAS

- Insuficiente o nulo presupuesto para adquisición de licencias de Software, equipos de cómputo, routers, nodos, servidores informáticos, no brakes, etc.

Patronato de Ayuda para la Reinserción Social

EFECTOS

- Incumplimiento en las metas institucionales del patronato de ayuda para la reinserción social.
- Trámites administrativos tardados
- Trámites jurídicos, psicológicos, educativos, laborales, apoyos médicos y de seguimiento laboral, tardados
- Retardos en consulta y carga de información
- Procesos de impresión, fotocopiado y escaneo tardados

PROBLEMA

Atraso en las atenciones puntuales a preliberados, liberados y externados, para la reinserción social

CAUSAS

- Único equipo para la impresión, fotocopiado y escaneo de toda la documentación generada en la dirección
- Red limitada
- Red wifi deficiente
- Computadoras y lap-top´s insuficientes
- No se cuenta con la partida específica, para la adquisición de equipos de computo
- Equipos en mal estado
- Falta de mantenimiento
- Equipos sin antivirus
- Línea telefónica directa
- Falta de extensiones

5. Fase programática

5.1. Determinación de objetivos estratégicos

Policía Estatal

FINES

- Eficiente rendimiento laboral
- Mejora en trámites administrativos
- Acceso continuo a cuentas de correo y plataformas virtuales
- Continuidad en trabajos de impresión
- Constante acceso a carpetas compartidas e información digital

OBJETIVO

Mejora en las actividades administrativas y el flujo de información digital

MEDIOS

- Equipos de cómputo y periféricos actualizados
- Suficiencia presupuestaria
- Conexión estable a las redes locales
- Edificios e infraestructura adecuados
- Servicio de internet con amplio ancho de banda
- Contrato de servicio modificado
- Suficientes switchs, routers y nodos

Policía Vial Estatal

FINES

- Trámites y procesos más eficaces
- Mejor eficacia y rapidez en la atención al público en sus pagos y tramites
- Mejor difusión de información en documentación y procesos para tramites o servicios

OBJETIVO

Portal web optimo y eficaz

MEDIOS

- Adquisición de un servidor, dominio y host, para el alojamiento del portal web
- Suficiencia presupuestal

Policía Vial Estatal

FINES

- Mayor interacción con la ciudadanía
- Mayores recomendaciones y críticas constructivas hacia la labor de la institución
- Mayor participación en las actividades diarias de la institución

OBJETIVO

Óptima retroalimentación con la ciudadanía

MEDIOS

- Mejor interés de la ciudadanía en participar e interactuar con los órdenes estatales
- Normatividad para la interactividad de la ciudadanía con los órdenes estatales

Policía Vial Estatal

FINES

- Desempeño institucional óptimo

- Respaldos de la información de esta dirección
- Fluidez de la información entre las 43 delegaciones
- Optimo servicio en atención al público

OBJETIVO

Mejores equipos de cómputo y mantenimiento a los equipos de cómputo obsoletos

MEDIOS

- Menor averías y fallas en partes eléctricas y electrónicas de los equipo de computo
- Instalación eléctrica adecuada de los edificios
- Actualización de software (programas, sistema operativo, etc.)
- Nuevos equipos de computo
- Computadoras, impresoras, memorias usb, teclados, mouse, suficientes para las 43 delegaciones
- Suficiencia presupuestal

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Desempeño óptimo de la red institucional
- Comunicación adecuada entre extensiones IP
- Adecuada recepción de llamadas
- Comunicación de datos eficiente y sin LAG

OBJETIVO

Procesos de análisis de información y generación de información del CEE mejorados

MEDIOS

- Uso del ancho banda perfectamente equilibrado
- Aumento de velocidad en todos lo enlaces rentados al proveedor de servicios
- Contratación de nuevos servicios
- Uso de la red para acceso a bases de datos optimo
- Mejoramiento de infraestructura de red
- Actualización de servidores , routeadores y enlaces
- Conmutadores de datos de acceso suficientes
- Adquisición de infraestructura de red
- Actualización de conmutadores obsoletos
- Cableado estructurado actualizado a CAT 6e o 7
- Instalación de cableado estructurado que cumpla con las necesidades actuales
- Se requiere actualizar y mejorar la red existente
- Cambio de los cables de parcheo por piezas certificadas
- Se requiere actualizar y mejorar la red existente
- Se requiere la adquisición de cableado de parcheo ya que el existente presenta en casi todos los caso daños

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Óptimo rendimiento en desarrollo tecnológico y sistemas de información
- Correcto funcionamiento de los sistemas en producción y desarrollo de sistemas para la automatización de procesos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, así como licenciamiento basado en estándares
- Monitoreo eficiente de vulnerabilidades para protección de datos, integridad de los datos a

través de medidas preventivas de protección y defensa

OBJETIVO

Desarrollar e implementar los sistemas de información que requiere la SSPO para automatizar sus procesos, además actualizar y mantener en buen funcionamiento aquellos que están en producción en el Centro Estatal de Emergencia a nivel Estado

MEDIOS

- Renovación de infraestructura de Servidores y procesamiento de datos
- Adquisición de servidores independientes para sub centros
- Adquisición de servidores para el c4 y servidores de respaldo para alta disponibilidad
- Renovación de Licencia de Geolocalización para sistemas de información
- Adquisición de licencia que permita geolocalizar puntos reportados a los servicios de emergencias 911 ,089,Apps,entre otros
- Uso de software licenciado
- Utilización n de software licenciado para buen manejo del mismo dentro de la SSPO cumpliendo con las normas de seguridad y bajo los lineamientos de CALEA
- Actualizar el equipamiento tecnológico.
- Adquisición de infraestructura tecnológica que permita realizar el trabajo de manera rápido y mejorando procesos como; laptops y equipos de computo
- Actualización de Licencias y equipamientos para seguridad informática
- Adquisición de licenciamiento para servidores de cómputo y equipo de seguridad informática
- Mejoramiento y actualización de equipos de seguridad informática

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Óptimo rendimiento del sistema de videovigilancia
- Comunicación ininterrumpida con los Puntos de Monitoreo Inteligente con el sitio de repetición
- Óptima recepción de streaming de video en vivo de cámaras de videovigilancia de transmisión inalámbrica
- Monitoreo eficiente y eficaz de incidentes ocurridos en la ciudad

OBJETIVO

Procesos que agilicen la toma de decisiones en el Centro Estatal de Emergencia ante cualquier evento que involucre a la sociedad o Estado

MEDIOS

- Renovación de infraestructura inalámbrica de Puntos de Monitoreo
- Adquisición de enlaces inalámbricos de mayores prestaciones.
- Renovación de infraestructura inalámbrica punto a punto.
- Adquisición de enlaces inalámbricos de mayores prestaciones.
- Utilización de frecuencias licenciadas
- Utilización n de frecuencias licenciadas en los puntos más importantes
- Renovación de infraestructura de red
- Optimización y equilibrio de cargas de switch de comunicación con los equipos de monitoreo
- Actualización de servidores de almacenamiento y procesamiento de video
- Adquisición de licenciamiento para la agregar más cámaras al sistema de visualización
- Mejorar las prestaciones de los servidores de procesamiento de video

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Desempeño óptimo de la red plataforma México para permitir el suministro e intercambio de

información en materia de seguridad pública
- Verificar el correcto funcionamiento de los aplicativos
- Realizar capturas y búsquedas dentro de la plataforma
- Capacitar y habilitar nuevos elementos para el ingreso a los aplicativos

OBJETIVO

Apoyar la actuación de las instituciones de seguridad pública del estado

MEDIOS

- Uso correcto de los aplicativos
- Capacitaciones constantes a los elementos
- Mantenimientos de manera periódica a los equipos
- Habilitar más cuentas de acceso a los aplicativos
- Solicitar validación de propuestas con C3
- Gestionar los permisos ante el centro nacional de información
- Llegar a mas municipios dentro del estado
- Realizar un estudio de factibilidad en el municipio
- Facilitar los equipos con los aplicativos
- Gestionar más cuentas de acceso al RND
- Solicitar validación de propuestas con C3
- Gestionar los permisos ante el centro nacional de información
- Comprometer a mas municipios en la captura del IPH
- Dar capacitaciones a los municipios
- Gestionar ante el CNI nuevas cuentas de acceso al programa de captura del IPH

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Desempeño óptimo de los puntos de monitoreo vehicular y del sistema de administración de los mismos
- Detección de vehículos con reporte de robo en tiempo real adecuado
- Comunicación adecuada de los PMV con el sistema de administración
- Suministro correcto de una red de internet eficiente

OBJETIVO

Mantenimiento y mejora de equipo de hardware que se requiere para el funcionamiento correcto de la red de puntos de monitoreo vehicular y su sistema de administración.

MEDIOS

- Cambio de equipos que están llegando a un grado obsoleto
- Contar con antenas lectoras RFID
- Verificación y adquisición de equipos que necesitan sustituirse
- Conexión de red estable y con los permisos necesarios
- Contratación de servicios externos
- Brindar las necesidades establecidas para el funcionamiento correcto
- Verificación de mini pc en los PMV requeridos para un mantenimiento
- Reemplazo de algunas mini PC y adquisición de componentes necesarios para reparaciones
- Formateo de equipos e instalación de programas necesarios para su funcionamiento
- Verificación de cableado e instalaciones adecuadas
- Remplazo de cableado que cumpla con las necesidades de cada zona.
- Automatizar o mejorar las instalaciones de los PMV para un mejor funcionamiento
- Equipamiento que cumpla con medidas de enfriamiento en los PMV
- Adquisición de equipos de enfriamiento que mejoren el funcionamiento de hardware en zonas

con clima caluroso, adaptable al clima temporal

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Realizar de manera correcta las cargas de información de plataforma México, en la base de datos del sistema de administración de monitoreo de arcos
- Contar de manera eficaz y oportuna con la información requerida por las instancias de procuración de justicia
- Cumplimiento de una de las metas planteadas al programa en el proyecto de inversión FASP 2021, que es la interconexión de los puntos de monitoreo vehicular (arcos) con plataforma México
- Contar con la información actualizada para emitir alertas correctas de vehículos con reporte de robo

OBJETIVO

Contar con un Servidor con las características específicas, que nos permita realizar las cargas de información y soportar los procesos que ejecuta el Sistema de Administración de Puntos de Monitoreo Vehicular.

MEDIOS

- Actualizar el equipamiento tecnológico
- Prever fallas después de cierto tiempo de vida
- Poder adquirir infraestructura tecnológica que permita mejorar los procesos
- Mejorar el funcionamiento del sistema
- Evitar fallas a corto plazo
- Requerir menor recurso humano
- Eficientar la entrega de información requerida
- Aumentar la fluidez de información a las instancias de procuración de justicia
- Mejora de la calidad de la información digital
- Lograr mayor número de recuperaciones de vehículos con reporte de robo con el oportuno alertamiento
- Carga de datos de OCRA para actualización de reportes
- Cargas de datos Nacional para la actualización de reportes

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Desempeño óptimo de los sistemas que te utilizan para la inscripción y actualización de vehículos al registro público vehicular. SIVREV local, SIVREV central y sistema clave
- Actualización y automatización de sistemas de inscripción
- Mantenimiento de equipo técnico que trabaja con SIVREV
- Automatización que estabilice las validaciones necesarias para la recolección de información de las bases de datos

OBJETIVO

Mantenimiento para la mejora y automatización del SIVREV, Sistema clave y conexión con los servicios ofrecidos con FINANZAS y REPUVE NACIONAL.

MEDIOS

- Mantenimiento de equipo técnico
- Verificación del funcionamiento de equipo necesario para la inscripción a REPUVE
- Adquisición de equipo que funcione con sistemas para la inscripción de vehículos
- Actualización de equipo en módulos de inscripción REPUVE

- Actualización de equipos técnicos como son Laptops, Hand Held y todo el material a utilizar en los módulos. Así como los sistemas con los que se trabaja
- Automatización de sistemas y equipamiento utilizado
- Validaciones adecuadas en sistemas para inscripción
- Automatización de las conexiones que se establecen en módulos y sistema web
- SIOX-FINANZAS
- Conexiones concretas entre la secretaria de finanzas y el REPUVE para un mejor trabajo conjunto en base a la información de usuarios
- Base de datos de REPUVE Nacional y OCRA
- Verificación, validación y uso de información administrada en bases de datos del sistema nacional y de OCRA
- Solicitar servicios más estables de conexión a REPUVE nacional

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Servicio óptimo de la red de telecomunicación
- Comunicación adecuada
- Servicio funcional

OBJETIVO

Funcionalidad en los sitios de repetición de la red de radiocomunicación

MEDIOS

- Cobertura de la red
- Enlaces que permitan la cobertura de la zona
- Comunicación con la CG
- Equipos actualizados para su correcto funcionamiento
- Cambio de enlaces de microondas
- Adquisición de enlaces de microondas para mejor servicio

Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional

FINES

- Desempeño óptimo de la atención de llamadas de emergencia
- Comunicación adecuada entre operador y usuario
- Adecuada recepción de llamadas
- Correcta captura de los incidentes

OBJETIVO

Comunicación eficaz con la ciudadanía para la captura de información de los incidentes generados

MEDIOS

- Herramientas de comunicación telefónica
- Adquisición de diademas inalámbricas
- Instalación de diademas inalámbricas en la telefonía avaya

Sistema de Desarrollo Policial

FINES

- Desempeño institucional óptimo
- Manejo adecuado de la información
- Acceso óptimo a internet
- Buena impartición de cursos hacia elementos policíacos

OBJETIVO

Procesos administrativos mejorados que utilizan la información digital

MEDIOS

- Buena conexión a internet, con mejor ancho de banda
- Un contrato para ampliar el número de megas recibido hará que la funcionalidad del instituto mejore
- Servidor habilitado para el almacenamiento de la información generada en el instituto
- Con la implementación de una red de área local estructurada, se generará un servidor que permita guardar toda la información
- Buen equipamiento de la sala de cómputo
- Sumado a internet y equipo de video de proyección, ayudarán a la impartición de cursos y a la seguridad para la consulta de información de los cursantes
- Eficiencia telefónica y renovación de espacios para el conmutador, router y switch
- El cambio de instalación del sistema de telefonía, incluyendo el conmutador, facilitará los procesos comunicativos. La renovación de lugar del router y switch del sistema de red también resultará benéfico al encontrarse en un lugar más apto

Subsecretaría de Prevención y Reinserción Social

FINES

- Compras rápidas
- Reportes en tiempo real, viáticos rápidos
- Control de presupuesto efectivo
- Rapidez en trámites administrativos de recursos humanos, financieros y de servicios
- Conocimiento en tiempo real de ingresos y egresos de ppl's en los centros penitenciarios
- Comunicación efectiva de voz y datos entre los centros penitenciarios y las áreas de control

OBJETIVO

Redefinir y mejorar la comunicación intercentros penitenciarios e implementar sistemas que permitan agilizar los procesos de compra y pago a proveedores y el ingreso y egreso de ppl´s

MEDIOS

- Implementar el uso de firma electrónica
- Implementar el sistema administrativo integral
- Implementar el sistema de ingresos y egresos en centros penitenciarios
- Implementar el reporte a transparencia
- Implementar el sistema de internet

Dirección General de Prevención y Participación Ciudadana

FINES

- Participación activa de la ciudadanía en la política pública
- Contar con indicadores de accesibilidad
- Promover información útil para la ciudadanía
- Propiciar la participación ciudadana

OBJETIVO

Participación ciudadana

MEDIOS

- Software actualizado
- Equipos electrónicos en buen estado
- Conocimiento sobre la operatividad del programa
- Personal capacitado

- Instalaciones adecuadas
- Presupuesto

Dirección General de Prevención y Participación Ciudadana

FINES

- Desempeño institucional óptimo
- Capacitaciones estables
- Acceso a correo electrónico institucional estable
- Eficiencia en trámites administrativos

OBJETIVO

Procesos administrativos a través de información digital mejorados

MEDIOS

- Conexión a la Red estable
- Internet de velocidad optimo
- Routers y nodos suficientes
- Personal capacitado
- Presupuesto suficiente
- Edificios adecuados

Dirección de Ejecución de Medidas para Adolescentes

FINES

- Desempeño institucional optimo
- Eficiencia en trámites financieros y administrativos
- Eficiencia en trámites de compras de materiales y servicios
- Educación digital óptima para APL'S
- Procesos de impresión óptimos Consulta de información constante y adecuada

OBJETIVO

Procesos administrativos que utilizan información digital y de impresión mejorados

MEDIOS

- Adecuada conexión a la red
- Edificio adecuado
- Internet con velocidad optima
- Contrato de servicio modificado
- Routers, nodos y toners suficientes
- Suficiencia presupuestaria

Dirección de Medidas Cautelares

FINES

- Manejo eficiente de la información utilizada en la Unidad de medidas Cautelares
- Realizar las consultas de información de manera automática
- Información centralizada en un sistema único de información
- Información centralizada en un sistema único de información
- Automatización de procesos
- Asignación de usuarios y roles específicos para todo el personal

OBJETIVO

Mejorar la administración el manejo de la información y obtención de datos estadísticos de forma automatizada

MEDIOS

- Personal suficiente para la realización del sistema de información
- Establecer un área en el organigrama institucional para el desarrollo del sistema de información
- Solicitar Plazas para asignarlos al desarrollo del sistema de información
- Establecer tiempos específicos para la realización del sistema de información
- Asignar actividades específicas para el desarrollo del sistema de información
- Tener el servidor para alojar el sistema de información

Heroico Cuerpo de Bomberos

FINES

- Desempeño institucional y operativo óptimo
- Eficiencia en trámites administrativos
- Eficiencia en trámites de compras de materiales y servicios
- Eficiencia en trámites de recursos humanos tardados
- Acceso rápido en plataformas digitales de combustible
- Acceso rápido en plataformas digitales de mantenimiento
- Consulta de información operativa constante

OBJETIVO

Atención oportuna de emergencias y desastres en el estado

MEDIOS

- Eficiencia en el servicio de internet
- Banda ancha de internet eficiente
- Internet con velocidad óptima
- Contrato de servicio modificado
- Routers y nodos suficientes
- Instalación de site
- Suficiencia presupuestaria

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

FINES

- Que la ciudadanía y posibles usuarios de los servicios que ofrece la PABIC, los contacte a través de la información que se difunde en la página oficial de la SSPO

OBJETIVO

PABIC cuenta con un portal electrónico

MEDIOS

- Gestionar la inclusión de la información, trámites y servicios que ofrece la PABIC en la página SSPO
- Elaborar oficio para solicitar a la SSP la inclusión de información al portal SSPO

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

FINES

- Que el uso en materia de TIC se apegue a los lineamientos vigentes

OBJETIVO

PABIC cuenta con políticas y/o lineamientos en materia de TIC

MEDIOS

- Emitir políticas de uso en materia de TIC
- Solicitar a áreas de la SSP la normatividad vigente en la materia de TIC

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

FINES

- Que la ciudadanía y posibles clientes conozcan los servicios y tramites que presta la PABIC

OBJETIVO

El servicio que ofrece la PABIC, se encuentra publicado en el portal de la SSPO

MEDIOS

- Realizar las gestiones necesarias para incluir la información de los servicios que presta la PABIC en la página web de la SSPO

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

FINES

- Contar con un sistema informático (SIIC-PABIC) mediante el cual se optimicen actividades de las diversas áreas administrativas que integran la PABIC
- Contar con un sistema informático (SIPAB) actualmente inoperativo

OBJETIVO

Integración de metodología o estándares para el desarrollo de sistemas informáticos

MEDIOS

- Que se establezca una metodología y lineamientos que guie el desarrollo de los sistemas informáticos

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

FINES

- Contar con una infraestructura adecuada para un óptimo desempeño institucional
-

OBJETIVO

Elaboración de plan de contingencia ante riesgos o amenazas de vulnerabilidad al servidor informático (y de esquemas de atención a incidentes y requerimientos hacia el área de TIC)

MEDIOS

- Gestionar la adquisición y dotación de 2 servidores informáticos con suficiente capacidad
- Gestionar la adquisición y dotación de routers y switch
- Gestionar la adquisición de al menos 4 no brakes
- Gestionar la adquisición y dotación de un conmutador

Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial

FINES

- Optimizar procesos, recursos, minimizar costos de insumos

OBJETIVO

Asignación presupuestaria en materia de tecnológica para desarrollar nuestro plan estratégico de TIC

MEDIOS

- Gestión de presupuesto

Patronato de Ayuda para la Reinserción Social

FINES

- Cumplimiento en las metas institucionales del patronato de ayuda para la reinserción social.
- Trámites administrativos eficientes
- Trámites jurídicos, psicológicos, educativos, laborales, apoyos médicos y de seguimiento laboral, eficientes
- Consulta y carga de información ágil

- Procesos de impresión, fotocopiado y escaneo óptimos

OBJETIVO

Atenciones puntuales a preliberados, liberados y externados, para la reinserción social

MEDIOS

- Equipos en red para la impresión, fotocopiado y escaneo de toda la documentación generada en la dirección
- Red ilimitada
- Red wifi eficiente
- Computadoras y lap-top´s suficientes
- Presupuesto asignado en la partida correspondiente
- Equipos en buen estado
- Mantenimiento periódicos a equipos
- Línea telefónica en tres áreas del patronato
- Extensiones suficientes

RUBRO TIC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESPECÍFICOS
PORTAL DE GOBIERNO	1. Que la ciudadanía conozca, a través del portal electrónico de la SSPO, las funciones, actividades y servicios que ofrece la PABIC	1.1.Gestionar la inclusión de la información, trámites y servicios que ofrece la PABIC en la página de la SSPO. 1.2.Elaboración de oficio para solicitar a la ssp la inclusión de información de la PABIC al portal SSPO
NORMATIVIDAD DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	1. Qué el manejo y uso en materia de tic se apeguen a los lineamientos y normas vigentes	1.1.Emitir políticas de uso en materia de TIC 1.2.Solicitar al área correspondiente la SSPO la normatividad vigente en materia de TIC
TRAMITES Y SERVICIOS	1. Mejorar la atención e información al público sobre los procesos, servicios y trámites realizados 2. Que la ciudadanía y posibles clientes conozcan los servicios y trámites que presta la PABIC	1.1.Contar con un portal web, donde se muestre la información referente a los trámites y servicios realizados 1.2.Contar con un servidor, dominio y un host para alojar el portal web 2.1. Realizar las gestiones necesarias para incluir la información de los servicios que presta la PABIC en el portal de la SSPO
GOBERNANZA	1. Mejorar los sistemas administrativos y de control en los centros penitenciarios 2. Contar con un sistema informático (SIIC-PABIC) mediante el cual se optimicen actividades de las diversas	1.1.Control de ingresos y egresos en tiempo real 1.2.Solicitudes de servicios, reportes de personal operativo y administrativo 1.3.Validación de firma electrónica 1.4.Implementación de sistemas de gestión administrativa en tiempo real 2.1.Que se establezca una metodología y lineamientos que guíe el desarrollo de los sistemas informáticos. 2.2.Concluir con el sistema en desarrollo con

	áreas que integran la PABIC y que cuente con una metodología y lineamientos para su mejor uso y eficiencia	la metodología establecida
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1. Mejorar la retroalimentación y la interacción de la institución con la ciudadanía 2. Promover la participación ciudadana en la política pública	1.1.Contar con una normatividad que permita la interacción de la ciudadanía con los órdenes estatales 2.1.Contar con equipos de cómputo en buen estado 2.2.Capacitar permanentemente al personal, para poder brindar una mejor atención 2.3.Contar con espacios adecuados y equipados para poder brindar el mejor servicio
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA INFRAESTRUCTURA	1. Mejorar las actividades y el flujo continuo de información digital en el cuartel de la Policía Estatal 2. Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en la dirección general de la policía vial estatal. 3. Procesos de análisis de información y generación de información del CEE mejorados 4. Desarrollar e implementar los sistemas de información que requiere la SSPO para automatizar sus procesos, además actualizar y mantener en buen funcionamiento aquellos que están en producción en el centro estatal de emergencia a nivel estado	1.1. Optimizar la red de área local 1.2. Aumentar el ancho de banda del servicio de internet 1.3. Incrementar el número de switchs, routers, acces point y nodos para cubrir las necesidades existentes de conexión 1.4. Adquisición de equipos de cómputo 2.1. Contar suficiente equipo de cómputo e impresoras para las 43 delegaciones. 2.2. Soporte y mantenimiento a los equipos de computo 2.3. Contar con suficientes refacciones y dispositivos externos (usb, hdd, mouse, teclado, etc.) 3.1. Contar con una conexión de red actualizada 3.2. Mejorar los servicios de enlaces 3.3. Incrementar el número de conmutadores de datos, así como la infraestructura de cableado estructurado 4.1. Renovación de infraestructura de servidores y procesamiento de datos 4.2. Renovación de Licencia de Geolocalización para sistemas de información 4.3. Uso de software licenciado 4.4. Actualizar el equipamiento tecnológico. 4.5. Actualización de Licencias y equipamientos para seguridad informática

	5. Procesos que agilicen la toma de decisiones en el Centro Estatal de Emergencia ante cualquier evento que involucre a la sociedad o estado	5.1. Renovación de infraestructura inalámbrica de Puntos de Monitoreo 5.2. Renovación de infraestructura inalámbrica punto a punto 5.3. Utilización de frecuencias licenciadas 5.4. Renovación de infraestructura de red 5.5. Actualización de servidores de almacenamiento y procesamiento de video
	6. Apoyar la actuación de las instituciones de seguridad pública del estado	6.1. Uso correcto de los aplicativos 6.2. Habilitar más cuentas de acceso a los aplicativos 6.3. Llegar a mas municipios dentro del estado 6.4. Gestionar más cuentas de acceso al RND 6.5. Comprometer a más municipios en la captura del IPH
	7. Realizar de manera correcta las cargas de información de plataforma México, en la base de datos del sistema de administración de monitoreo de arcos	7.1. Actualizar equipamiento tecnológico 7.2. Mejorar el funcionamiento del sistema 7.3. Eficientar la entrega de información requerida 7.4. Lograr mayor número de recuperaciones de vehículos con reporte de robo, con el alertamiento oportuno
	8. Desempeño óptimo de los puntos de monitoreo vehicular y del sistema de administración de los mismos	8.1. Cambio de equipos que están llegando a un grado obsoleto 8.2. Conexión de red estable con los permisos necesarios 8.3. Verificación de mini Pc en los PMV requeridos, para un mantenimiento 8.4. Verificación de cableado e instalaciones necesarias 8.5. Equipamiento que cumpla con las medidas de enfriamiento en los PMV
	9. Desempeño óptimo de los sistemas que te utilizan para la inscripción y actualización de vehículos al registro público vehicular. SIVREV local, SIVREV central y sistema clave	9.1. Mantenimiento de equipo técnico 9.2. Actualización de equipo en módulos de inscripción REPUVE 9.3. Automatización de sistemas y equipamiento utilizado 9.4. SIOX-FINANZAS 9.5. Base de datos de REPUVE nacional y OCRA
	10. Funcionalidad en los sitios de repetición de la red de radiocomunicación	10.1. Cobertura de la red 10.2. Comunicación con la CG 10.3. Cambio de enlaces de microondas

	11. Comunicación eficaz con la ciudadanía para la captura de información de los incidentes generados	11.1. Herramientas de comunicación telefónica
	12. Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en el instituto de profesionalización	12.1. Contar con una red de área local estructurada 12.2. Mejorar el servicio de internet
	13. Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en la dirección general de prevención del delito	13.1. Contar con una conexión de red interna estable 13.2. Mejorar el servicio de internet aumentando su velocidad 13.3. Incrementar el número de routers y nodos para atender las necesidades existentes de conexión
	14. Mejorar los procesos administrativos y financieros que utilizan información digital e impresa en la dirección de ejecución de medidas para adolescentes	14.1. Contar con una conexión de red interna estable 14.2. Mejorar el servicio de internet alimentado su velocidad 14.3. Incrementar el número de ruter y nodos para atender las necesidades requeridas en la institución 14.4. Incrementar el número de toners para atender las necesidades para documentación empresa de la institución
	15. Mejorar la administración el manejo de la información y obtención de datos estadísticos de forma automatizada	15.1. Contar con personal suficiente para la realización del sistema de información 15.2. Establecer tiempos específicos para la realización del sistema de información 15.3. Contar con el servidor para alojar el sistema de información
	16. Atención oportuna de emergencias y desastres en el estado	16.1. Contar con una conexión de red interna estable 16.2. Mejorar el servicio de internet aumentando su velocidad 16.3. Incrementar el número de routers y nodos para atender las necesidades operativas existentes de conexión 16.4. Instalación un site
	17. Contar con una infraestructura informática y de conexión óptima, implementando las	17.1.Gestionar la adquisición y dotación de 2 servidores informáticos, con suficiente capacidad de almacenamiento 17.2.Gestionar la adquisición y dotación de

	herramientas necesarias, para el desarrollo adecuado de las actividades de la PABIC 18. Mejorar las atenciones puntuales a preliberados, liberados y externados, para la reinserción social	router y switch 17.3.Gestionar la adquisición de al menos 4 no break 17.4.Gestionar la adquisición y dotación de 2 conmutadores 18.1.Conectar todos los equipos en red, a la impresora 18.2.Adquisición de nuevos equipos de computo 18.3.Mantenimientos preventivos a equipos de computo
PROYECTOS ESPECIALES	1. Optimizar procesos y recursos, para minimizar los costos en insumos	1.1.Gestión de ampliación de presupuesto

6. Fase operativa

6.1. Matriz FODA

POLICÍA ESTATAL

FORTALEZAS • Personal suficiente para cubrir las necesidades de cada área	**OPORTUNIDADES** • Adaptación a posibles cambios en el entorno tecnológico
DEBILIDADES • Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para utilización de redes • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de equipos de cómputo y periféricos • Falta de herramientas e insumos para mantenimiento preventivo y correctivo • Servicio de internet con ancho de banda limitado	**AMENAZAS** • Incremento del costo de equipos de cómputo, periféricos e insumos tecnológicos Daño y pérdida en equipos de cómputo ante desastres naturales

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en el cuartel de la Policía Estatal	• Personal suficiente para cubrir las necesidades de cada área	• Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para el cableado estructurado de redes • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de equipos de cómputo y periféricos • Falta de herramientas e insumos para mantenimiento preventivo y correctivo • Servicio de internet con ancho de banda limitado
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Adaptación a posibles cambios en el entorno tecnológico	• Administrar de manera eficiente los recursos existentes • Adaptación a las nuevas plataformas tecnológicas	• Compra de dispositivos de red • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de programas de mantenimiento preventivo y correctivo • Renovación y adquisición de equipos de cómputo • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Incremento del costo de equipos de cómputo, periféricos e insumos tecnológicos • Daño y pérdida en equipos de cómputo ante desastres naturales	• Personal que no cuenta con cursos en materia de Tecnologías de la Información.	• Cursos de actualización en Tecnologías de la Información • Incremento presupuestal

POLICÍA VIAL ESTATAL

FORTALEZAS (interno) • Encargado de programar y diseñar el portal web • Interés y atención hacia la interacción por parte de la institución • Personal capacitado en las delegaciones	**OPORTUNIDADES (externo)** • Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías • Fomentar el uso de nuevas tecnologías y acciones que eliminen las brechas culturales, económicas y digitales con la ciudadanía
DEBILIDADES (interno) • Suficiencia presupuestal limitada • No contar con servidor, host, ni dominio • Poca atención e interés de la ciudadanía • Edificio con infraestructura eléctrica inadecuada • Normatividad en materia tecnológica inexistente	**AMENAZAS (externo)** • Posibles ataques spam al portal • Oposición por parte de la misma ciudadanía • Daños en equipos por falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Pérdida de información ante un desastre natural

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
Mejorar la atención e información al público sobre los procesos, servicios y trámites realizados	• Encargado de programar y diseñar el portal web.	• Suficiencia presupuestal limitada No contar con servidor, host, ni dominio
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías	• Optimización de la difusión de información • Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de servidor Adquisición de host y dominio Elaboración de programas de soporte, actualización y mantenimiento del portal web
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Posibles ataques spam al portal	• Elaboración de normatividad interna en materia de la información difundida en el portal	• Autorización de ampliación presupuestal • Validación de normatividad institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
Mejorar la retroalimentación y la interacción de la institución con la ciudadanía	• Interés y atención hacia la interacción por parte de la institución	• Poca atención e interés de la ciudadanía

OPORTUNIDADES	POTENCIALIDADES	DESAFÍOS
• Fomentar el uso de nuevas tecnologías y acciones que eliminen las brechas culturales, económicas y digitales con la ciudadanía	• Optimización de la interacción, retroalimentación, recomendaciones y críticas hacia la labor de la institución	• Creación de una normatividad que permita la interacción entre la ciudadanía y la institución
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Oposición por parte de la misma ciudadanía	• Elaboración de normatividad interna en materia de la información difundida	• Poca participación de la ciudadanía para la mejora e interacción con la institución

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en la Dirección General de la Policía Vial Estatal	• Personal capacitado en las delegaciones.	• Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura eléctrica inadecuada • Normatividad en materia tecnológica inexistente
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías	• Optimización de los recursos existentes Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de equipos de cómputo • Reestructuración de la instalación eléctrica • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Daños en equipos por falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Pérdida de información ante un desastre natural	• Elaboración de normatividad interna en materia de respaldo de información	• Autorización de ampliación presupuestal • Validación de normatividad institucional

FORTALEZAS (interno)	OPORTUNIDADES (externo)
• Personal capacitado para la atención de instalación administración e implementación de soluciones tecnológicas que la red requiere • Mejoramiento de los enlaces en su totalidad • Personal capacitado para la elaboración, implementación y mantenimiento al sistema de videovigilancia • Infraestructura inalámbrica adecuado para transmisión de video en vivo • Elementos capacitados y capaces de atender las necesidades dentro de los aplicativos Plataforma México • Se cuenta con los equipos y aplicativos actualizados • Experiencia en manejo del Sistema • Número elevado de procesos realizados • Experiencia en manejo del Sistema • Recuperaciones de vehículos con reporte de robo • Homologación de información a Nivel Nacional • Experiencia en manejo del Sistema • Alto número de vehículos inscritos • Coordinación con las instancias que proveen de información al Sistema • Personal capacitado para la atención de instalación de equipos • Mejoramiento de los enlaces • Personal capacitado para la atención de llamadas de emergencia 9-1-1 y denuncia anónima 089	• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías • Implementación de nuevas tecnologías para la transmisión de video • Implementación de nuevos software de procesamiento y visualización de cámaras • Mejoras tecnológicas para el desarrollo de la Seguridad Publica • Nuevas tecnologías • Actualización de la infraestructura tecnológica • Actualización de sistemas (software) • Cumplimiento de metas planteadas • Contar con infraestructura tecnológica al nivel de los estados con mayor resultados en el rubro • Coadyuvar a las instancias de procuración de justicia al combate de un delito de alto impacto, como el robo de vehículo • Agilizar los procesos de inscripción y actualización • Aumentar las metas planteadas durante el presente ejercicio, referente a Colocación de constancias de inscripción • Uso de nuevas tecnologías para radiocomunicación • Mejorar las herramientas del Centro Estatal de Emergencias para coordinar un mejor sistema operativo
DEBILIDADES (interno)	**AMENAZAS (externo)**
• Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura obsoleta de redes • Normatividad en proceso de validación e integración • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de recurso para mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad • Suficiencia presupuestal limitada	• Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos • Incremento carga de enlaces sectores por añadir nuevos puntos de monitoreo • Incremento de carga en servidores de procesamiento y almacenamiento de video • Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e

• Capacidad reducida de enlaces de sitios de repetición • Equipos de monitoreo con características muy limitadas para visualización de cámaras • Contaminación constante de frecuencias de transmisión que generan pixeleo en las cámaras • Adquisición de más licencias para la agregación de cámaras al sistema de videovigilancia • Suficiencia presupuestal limitada • Normatividad en proceso de validación e integración • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad • Falta de presupuesto • Procesos administrativos lentos de gestión • Falta de presupuesto • Falta de difusión del programa, lo que permite realizar mayor número de inscripción de vehículos • Falta de presupuesto • El costo de mantenimiento correctivo se incrementa con el tiempo por falta de mantenimiento periódico • Edificio con infraestructura obsoleta • Falta de recurso para mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Suficiencia presupuestal limitada • Equipo no adecuado para trabajar	insumos tecnológicos • Debido a la contingencia es un poco más difícil capacitar • Falla intermitente en sistema • Prever futuras actualizaciones • No cumplir con las metas planteadas en cuanto a vehículos recuperados y lecturas registradas • No realizar de manera eficaz y oportuna los procesos • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos • Incremento de llamadas telefónicas derivado de la pandemia

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Procesos de análisis de información y generación de información del CEE mejorados	• Personal capacitado para la atención de necesidades en materia tecnológica • Conexiones alámbrica e inalámbricas	• Suficiencia presupuestal limitada • Cableado obsoleto de redes • Normatividad institucional en proceso de validación e integración CALEA • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización

		tecnológica • Aumento de ancho de banda en todos los servicios
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de tecnologías actualizadas	• Adquisición de equipos para ampliar la red • Reemplazar el cableado estructurado • Modificación de los contratos de la renta de servicios con el fin aumentar los anchos de banda • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos	• Replica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación	• Cursos de actualización en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Validación de normatividad institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
Implementación, rehabilitación, conservación, y actualización de la infraestructura del sistema de videovigilancia del Estado de Oaxaca.	• Personal capacitado para la llevar a cabo actividades de implementación y mejora de los sistemas de videovigilancia	• Deficiencia de herramientas y equipamiento • Deficiencia de insumos y materiales varios • Sin stok de switch,enlaces, cámaras, ups, y computadoras necesarias • Adquisición de más licencias para la agregación de cámaras al sistema de videovigilancia
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**

• Actualización de la infraestructura tecnológica de videovigilancia • Aumento de número de Puntos de Monitoreo Inteligente • Integración de nuevas tecnologías para almacenamiento y procesamiento de video	• Optimización y actualización de la infraestructura de la red de videovigilancia	• Adquisición de equipos de altas prestaciones para el monitoreo de video en vivo
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Costos de equipos e insumos tecnológicos • Deficiencia de equipos e insumos	• Suspensión de visualización de cámaras al realizar migración o actualización en puntos de monitoreo.	• Personal insuficiente para llevar múltiples tareas de Implementación, rehabilitación, conservación, y actualización de la infraestructura del sistema de videovigilancia

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
Mejorar los procesos que se llevan a cabo dentro de los aplicativos de plataforma México	• Elementos capacitados y capaces de atender las necesidades dentro de los aplicativos Plataforma México • Se cuenta con los equipos y aplicativos actualizados	• Suficiencia presupuestal limitada • Normatividad en proceso de validación e integración • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Mejoras tecnológicas para el desarrollo de la Seguridad Publica • Nuevas tecnologías	• Optimización de los recursos existentes • Integración paulatina de nuevas tecnologías • Fortalecimiento del área tecnológica para la Seguridad Publica	• Adquisición de equipos para los aplicativos • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**

• Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos • Debido a la contingencia es un poco más difícil capacitar	• Atraso tecnológico en sectores de Seguridad Publica	• Cursos de actualización en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Poca comunicación por parte de los municipios para gestionar nuevos usuarios y cuentas

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
Contar con un servidor con las características específicas, que nos permita realizar las cargas de información y soportar los procesos que ejecuta el sistema de administración de puntos de monitoreo vehicular	• Experiencia en manejo del Sistema • Número elevado de procesos realizados	• Falta de presupuesto • Procesos administrativos lentos de gestión.
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Actualización de la infraestructura tecnológica • Actualización de sistemas (software) • Cumplimiento de metas planteadas	• El emplear el recurso tecnológico como herramienta que agilice procesos	• Realizar la migración de información a un nuevo servidor en el menor tiempo posible para evitar pérdida de información importante
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Falla intermitente en sistema • Prever futuras actualizaciones	• Pérdida de información	• Se requiere personal capacitado, o capacitación del mismo para el uso de la tecnología

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
Mantenimiento y mejora de equipo de hardware que se requiere para el funcionamiento correcto de la red de puntos de monitoreo vehicular y su sistema de administración	• Experiencia en manejo del Sistema • Recuperaciones de vehículos con reporte de robo • Homologación de información a Nivel Nacional	• Falta de presupuesto • Falta de difusión del programa, lo que permite realizar mayor número de inscripción de vehículos
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**

• Contar con infraestructura tecnológica al nivel de los estados con mayor resultados en el rubro • Coadyuvar a las instancias de procuración de justicia al combate de un delito de alto impacto, como el robo de vehículo	• Generar la transferencia tecnológica que permita el desarrollo de interfaces para beneficio de la ciudadanía en la protección de sus bienes	• Protección de la información para evitar el robo de datos • Protección de equipamiento expuesto, ante fenómenos naturales que puedan afectarle • Proveer de refaccionamiento que permita solucionar detalles presentados
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• No cumplir con las metas planteadas en cuanto a vehículos recuperados y lecturas registradas	• Dudas en cuanto a la compatibilidad y funcionamiento con el equipo actual en operación	• Alto costo en mantenimientos correctivos

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
Mantenimiento para la mejora y automatización del SIVREV, sistema clave y conexión con los servicios ofrecidos con finanzas y REPUVE nacional	• Experiencia en manejo del Sistema • Alto número de vehículos inscritos • Coordinación con las instancias que proveen de información al Sistema	• Falta de presupuesto • El costo de mantenimiento correctivo se incrementa con el tiempo por falta de mantenimiento periódico
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Agilizar los procesos de inscripción y actualización • Aumentar las metas planteadas durante el presente ejercicio, referente a colocación de constancias de inscripción	• El personal del área ajusta capacidades y tiempos con la finalidad de eficientar el tiempo y calidad de trabajo	• Realizarlo en el menor tiempo posible, con la finalidad de no acumular procesos que conlleven un tiempo considerable
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• No realizar de manera eficaz y oportuna los procesos de inscripción y actualización de vehículos en el Sistema	• Aumentar los costos de refaccionamiento y mantenimientos correctivos	• Contar con un equipo muy obsoleto que no permite alinear los procesos a la calidad requerida a nivel nacional

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejora de los equipos de radiocomunicación	• Personal capacitado para la atención de instalación de equipos • Mejoramiento de los enlaces	• Edificio con infraestructura obsoleta • Falta de recurso para mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Uso de nuevas tecnologías para radiocomunicación	• Adquisición de nueva tecnologías actualizadas para el servicio de radiocomunicación .	• Adquisición de equipos para la red • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos	• Replica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación	• Ampliación presupuestal

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar las herramientas de trabajo con las que opera el personal que atiende las llamadas de emergencia	• Personal capacitado para la atención de llamadas de emergencia	• Suficiencia presupuestal limitada • Equipo no adecuado para laborar
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambio en las herramientas de trabajo con las que labora el personal que atiende las llamadas de emergencia	• Optimización de los recursos existentes	• Adquisición de diademas inalámbricas
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Incremento de las llamadas de emergencias	• Comunicación ineficiente que pueda afectar la captura de información en cada incidente	• Autorización de ampliación presupuestal

SISTEMA DE DESARROLLO POLICIAL

FORTALEZAS (interno)	OPORTUNIDADES (externo)
• Equipos suficientes para el uso del personal en cada área • Equipos con la capacidad requerida para el aprendizaje de los cursos impartidos • Renovación de espacios para garantizar la seguridad tecnológica • Buena conectividad a internet para la consulta y manejo de información	• Cambios en el entorno tecnológico • Capacitación a personal sobre aspectos básicos de la tecnología • Mejora general sobre el desempeño cibernético
DEBILIDADES (interno)	**AMENAZAS (externo)**
• Presupuesto limitado • Espacio inadecuado, dentro del instituto, donde se encuentran instalados los router y switch del sistema de red • Cableado telefónico ineficiente debido al daño y desgaste por antigüedad • Servicio de internet de velocidad limitada	• Pérdida de información ante posibles ataques cibernéticos o fallas en los equipos • Mal funcionamiento de la línea telefónica • Consultas ineficientes ante la baja recepción de megas de internet • Ineficiencia tecnológica en la capacitación policial.

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar los procesos administrativos que requieren de tecnología	• Cambios en el entorno tecnológico • Capacitación a personal sobre aspectos básicos de la tecnología • Mejora general sobre el desempeño cibernético	• Presupuesto limitado • Espacio inadecuado, dentro del instituto, donde se encuentran instalados los router y switch del sistema de red • Cableado telefónico ineficiente debido al daño y desgaste por antigüedad • Servicio de internet de velocidad limitada
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Capacitación a personal sobre aspectos básicos de la tecnología • Mejora general sobre el desempeño cibernético	• Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de equipos para la capacitación policial • Cambio o remodelación de áreas dentro del edificio • Implementación de una red de área local estructurada
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**

• Pérdida de información ante posibles ataques cibernéticos o fallas en los equipos • Mal funcionamiento de la línea telefónica • Consultas ineficientes ante la baja recepción de megas de internet • Ineficiencia tecnológica en la capacitación policial	• Réplica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación	• Presupuesto

SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL

FORTALEZAS (interno)	**OPORTUNIDADES (externo)**
• Personal capacitado para la atención de necesidades en materia tecnológica • Conexiones alámbrica e inalámbricas	• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías
DEBILIDADES (interno)	**AMENAZAS (externo)**
• Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para utilización de redes • Normatividad en proceso de validación e integración • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad	• Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Implementar procesos administrativos y de control en los centros penitenciarios	• Personal capacitado para la atención de necesidades en materia tecnológica • Conexiones alámbrica e inalámbricas	• Suficiencia presupuestal limitada • Edificios con infraestructura inadecuada para utilización de redes • Normatividad institucional en proceso de validación e integración • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica

		• Servicio de internet de mediana velocidad
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías	• Optimización de los recursos existentes • Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de equipos para ampliar la red • Cambio o remodelación de edificio • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos	• Replica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación	• Cursos de actualización en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Validación de normatividad institucional

DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FORTALEZAS (interno) • Personal capacitado para la atención de necesidades en materia tecnológica • Conexiones alámbrica e inalámbricas	**OPORTUNIDADES (externo)** • Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías
DEBILIDADES (interno) • Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para utilización de redes • Normatividad en proceso de validación e integración • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad	**AMENAZAS (externo)** • Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Promover la participación ciudadana en la política pública	• Personal capacitado para la atención y promoción a la Participación Ciudadana • Conexiones alámbrica e inalámbricas	• Edificio con infraestructura inadecuada para difusión de información • Suficiencia presupuestal limitada • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías de fácil acceso	• Optimización de los recursos existentes • Personal operativo suficiente • Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de equipos para ampliar la red • Equipamiento del área • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos	• Problemas de conectividad por parte de las Autoridades y ciudadanía	• Cursos de actualización en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Equipos tecnológicos deficientes, desactualizados u obsoletos

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en la dirección general de prevención del delito	• Personal capacitado para la atención de necesidades en materia tecnológica • Conexiones alámbrica e inalámbricas	• Área con infraestructura inadecuada para la utilización de redes • Suficiencia presupuestal limitada • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica

		• Servicio de internet de mediana velocidad
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías	• Optimización de los recursos existentes • Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de equipos para ampliar la red • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Ciudadanía con acceso limitado a las Tecnologías • Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos	• Falta de promoción para el uso y aprovechamiento de tecnologías de la información y comunicación	• Autorización de ampliación presupuestal • Cursos de actualización en materia tecnológica

DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES

FORTALEZAS (interno) • Personal capacitado para la atención de necesidades en materia tecnológica • Conexiones alámbrica e inalámbricas	**OPORTUNIDADES (externo)** • Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías
DEBILIDADES (interno) • Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para utilización de redes • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad	**AMENAZAS (externo)** • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en DEMA así como el mejoramiento de la red y adquisición de equipos para el aprovechamiento escolar de APL'S	• Personal capacitado para la atención de necesidades en materia tecnológica • Conexiones alámbrica e inalámbricas	• Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para utilización de redes • Falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Servicio de internet de mediana velocidad
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías	• Optimización de los recursos existentes • Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de equipos para ampliar la red • Cambio o remodelación de edificio • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Mayor uso de la tecnología derivado de contingencias sanitarias • Incremento en costos de equipos e insumos tecnológicos	• Replica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación	• Cursos de actualización en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Validación de normatividad institucional

DIRECCIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES

FORTALEZAS (interno)	OPORTUNIDADES (externo)
• Procesos bien identificados en las diferentes áreas • Grases de datos con información adaptada a los diferentes procesos • Área de informática • Porcentaje elevado de información digitalizada	• Nuevas tecnologías • Protocolos de seguridad actualizados • Adaptación de módulos que permitan mejorar los procesos • Agilizar la búsqueda de antecedentes • Disminución del uso de impresiones • Manejo e la información eficiente

DEBILIDADES (interno)	AMENAZAS (externo)
• Suficiencia presupuestal limitada • Insuficiencia de personal • Velocidad de internet limitada	• Dependencia del internet para el manejo de la información • Resistencia a cambiar el método de uso de la información • Obtención deficiente de la información • Análisis deficiente de la información

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar la administración el manejo de la información y obtención de datos estadísticos de forma automatizada	• Procesos bien identificados en las diferentes áreas • Bases de datos con información adaptada a los diferentes procesos • Un área de informática • Gran cantidad de información digitalizada	• Suficiencia presupuestal limitada • Insuficiencia de personal • Velocidad de internet limitada
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Nuevas tecnologías • Metodologías agiles para el desarrollo del sistema de información • Protocolos de seguridad actualizados • Adaptación de módulos que permitan mejorar los procesos • Agilizar la búsqueda de antecedentes • Disminución del uso de impresiones	• Reducción de tiempo para la etapa de análisis en el desarrollo del sistema • Integración de la información ya capturada a la base de datos del sistema • Optimización de los procesos que llevan a cabo con respecto a la información.	• Adquisición de un servidor para alojar el sistema de información • Establecimiento de protocolos de seguridad en la administración de la información • Contratación de personal con el perfil adecuado para el desarrollo del sistema de información • Contratación de más megas de internet • Elaboración del análisis y diseño de los módulos necesarios en la unidad • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**

• Dependencia del internet para el manejo de la información • Resistencia al cambiar el método de uso de la información	• Elaboración del análisis y diseño de los módulos necesarios en la unidad.	• Autorización de ampliación presupuestal • Validación de normatividad institucional • Aceptación de la contratación de personal • Aceptación del aumento de la velocidad del internet

HEROICO CUERPO DE BOMBEROS

FORTALEZAS (interno)	**OPORTUNIDADES (externo)**
• Tendremos equipos suficientes para el uso del personal en cada área • Habrá insumos suficientes para las actividades administrativas y operativas en cada área • Nos ayudará a mejorar la productividad y operatividad, así como eficientar y agilizar los trámites en las diferentes áreas administrativas para el cumplimiento de la operatividad con la ciudadanía en general • Tendremos un site, lo cual hará más eficiente nuestra productividad	• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías • Nuevas reglamentaciones
DEBILIDADES (INTERNO)	**AMENAZAS (EXTERNO)**
• Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para la utilización de redes • Normatividad en materia tecnológica inexistente • Servicio de internet de velocidad limitada • Falta de insumos para la instalación de una red	• Daños en equipos por falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Pérdida de información ante un desastre natural • Negligencia en el servicio brindado a la ciudadanía

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Atención Oportuna de emergencias y desastres en el Estado	• Equipos suficientes para el uso del personal en cada área • Insumos suficientes para las actividades administrativas en cada área	• Suficiencia presupuestal limitada • Edificio con infraestructura inadecuada para utilización de redes • Normatividad en materia tecnológica

		inexistente • Servicio de internet de velocidad limitada • Falta de routers y nodos • Falta de site
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Cambios en el entorno tecnológico • Nuevas tecnologías • Innovaciones • Nuevas reglamentaciones	• Optimización de los recursos existentes • Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de equipos para ampliar la red interna • Adquisición de un rompemuros • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica
AMENZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Daños en equipos por falta de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Pérdida de información ante un desastre natural	• Elaboración de normatividad interna en materia de respaldo de información	• Autorización de ampliación presupuestal Validación de normatividad institucional • Aceptación de proyectos de inversión

POLICÍA AUXILIAR, BANCARIA, INDUSTRIAL Y COMERCIAL

FORTALEZAS (interno)	**OPORTUNIDADES (externo)**
• Contamos con la infraestructura tecnológica • Contamos con personal capacitado en materia informática • A pesar de no contar con políticas específicas establecidas, el personal se comporta con ética y de manera responsable con el manejo y uso de los equipos informáticos y de comunicación • Se cuenta con reglas de integridad que orientan al uso adecuado de las herramientas de TIC´s • Los servicios de seguridad y vigilancia que ofrece la PABIC es bastante conocido por empresas gubernamentales, en los 3	• Que la ciudadanía conozca más de la información, datos, actividades y servicios que realiza u ofrece la PABIC, al ser incluidas en la página WEB de la SSPO • Aprovechamiento de las diversas plataformas de redes sociales para la difusión de información y promoción • Cumplir con evidencia documental de acciones en la materia • Buscar e implementar estrategias o acciones que coadyuven a controlar y reducir los costos e insumos en materia de las TIC´s • Con la inserción de información de los servicios que ofrece la PABIC, en el portal

niveles de gobierno, y el sector privado • El servicio que ofrece la PABIC se promueve y se vende sin acciones publicitarias • Tiene como gran ventaja que es una Corporación inserta en la SSPO, lo que brinda mayor confianza a los clientes • Se cuenta con un Departamento de Sistemas • Se cuenta con personal especializado para desarrollo de sistemas informáticos • Se cuenta con una base de información en el SIPAB • Se cuenta con una Sistema Informático base (SIPAB) y SIIC • Contamos con personal apto para funciones de mantenimiento, soporte informático, programadores • Para el manejo y acceso a herramientas informáticas se cuenta con claves usuarios y contraseñas • Contamos con equipos informáticos en todas las áreas administrativas para el desarrollo de las actividades • Contamos con personal apto para realizar actividades de desarrollo de sistemas informáticos, soporte técnico, mantenimientos general, etc. • Contamos con equipos informáticos y periféricos, hasta ahora suficientes en funcionamiento	electrónico de la SSPO, se puede generar • Crecimiento y posicionamiento sin lugar a duda como una Corporación líder en los servicios de seguridad y vigilancia • Acrecentar los ingresos al erario estatal, con nuevas instalaciones de servicio • Mayores empleos para la población oaxaqueña • Contar con una sólida y confiable infraestructura en materia informática ante los usuarios del servicio • Generación de información ágil y confiable para los usuarios de nuestro servicio • Actualizar las herramientas tecnológicas de la Corporación • Contar con un Plan de contingencia ante riesgos de diversa índole respecto a la base de información de la PABIC • Actualizarnos en materia de TIC con equipos tecnológicos de nueva generación • Contar con un Plan digital para cada una de las áreas administrativas, para el ahorro de insumos • Contar con acciones o programa de gobierno sin papel
DEBILIDADES (INTERNO) • Desinterés para las gestiones de inclusión de información • No se cuenta con políticas que enuncien de manera específica la regulación del uso de los equipos en materia de TIC, como evidencia de cumplimiento en la materia • Insuficiente estado de fuerza para continuar con la venta de los servicios que oferta la PABIC • Costos de los servicios ofrecidos superiores a los de la competencia en el ramo de seguridad privada • Inadecuado aprovechamiento del personal especializado para desarrollo de sistemas informáticos	**AMENAZAS (EXTERNO)** • Dependemos de la autorización de la SSPO para la inclusión de información de la PABIC en el portal de la SSPO • Recomendaciones de auditorías o revisiones de entes externos • Reparaciones frecuentes e incluso desperfecto total de equipos informáticos o sus periféricos • Altos costos de servicio, como el caso de la fotocopiadoras • Que no autoricen incremento de plazas para la Corporación • Crecimiento y mayor presencia de las empresas privadas en el ramo de seguridad privada • Ineficiencia e ineficacia ante la solicitud de

• Falta de interés y compromiso para priorizar los trabajos en materia de desarrollo de sistemas informáticos • Insuficiente presupuesto en materia de tecnologías • Seguridad deficiente de la información almacenada dentro de las bases de datos • Dependemos en materia de presupuesto de la Oficialía Mayor de la SSPO • Insuficiencia presupuestal en materia tecnológica • Falta de lineamientos, estándares o metodologías para el uso de equipo de TIC	información de Clientes u entes gubernamentales, incluso de la alta Dirección de la Corporación • Estancamiento en materia tecnológica dentro de las APEO • Desperfectos por tiempo de vida de los equipos de TIC • Incremento en costos de reparación e insumos tecnológicos • No poder concluir las acciones y estrategias planteadas, sobre todo aquellas que dependen de presupuesto • Duplicidad en los procesos lo que provoca excesos en las impresiones

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**ANÁLISIS INTERNO**	
	FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
Que la ciudadanía obtenga información y servicios que ofrece la PABIC a través de la página web oficial de la SSPO	Contamos con la infraestructura tecnológica.	Desinterés para las gestiones de inclusión de información.
	Contamos con personal capacitado en materia informática.	
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
Que la ciudadanía conozca más de la información, datos, actividades y servicios que realiza u ofrece la PABIC, al ser incluidas en la página web de la SSPO	En gran medida puede aprovechar el personal para efectos de difusión de la información en las plataformas informáticas y/o las redes sociales	Aprovechar la coyuntura del momento para materializar las gestiones de la inclusión de la información en la página web de la SSPO
Aprovechamiento de las diversas plataformas de redes sociales para la difusión de información y promoción		
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
Dependemos de la autorización de la SSPO para la inclusión de información de la PABIC en el portal de la SSPO	Que la información no pueda incluirse en el portal de la SSPO, porque la autorización no depende de la PABIC	Somos un órgano desconcentrado, por lo tanto dependemos en diversos ámbitos de lo que determine la SSPO

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**ANÁLISIS INTERNO**	
	FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
Qué el manejo y uso en materia de tic se apeguen a los lineamientos y normas vigentes	A pesar de no contar con políticas específicas establecidas, el personal se comporta con ética y de manera responsable con el	No se cuenta con políticas que enuncien de manera específica la regulación del uso de los equipos en materia de TIC, como

	manejo y uso de los equipos informáticos y de comunicación	evidencia de cumplimiento en la materia
	Se cuenta con reglas de integridad que orientan al uso adecuado de las herramientas de TIC´s	
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
Cumplir con evidencia documental de acciones en la materia	Es altamente posible la elaboración de políticas internas que regulen el uso adecuado de los equipos en materia de TIC´s	Determinar, en base a lineamientos vigentes y aplicables, política interna que regule el uso adecuado de los equipos en materia de TIC´s
Buscar e implementar estrategias o acciones que coadyuven a controlar y reducir los costos e insumos en materia de las TIC´s		
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
Recomendaciones de auditorías o revisiones de entes externos	Muy probable recibir recomendaciones, al no contar con evidencia documental de que el manejo y uso de equipos de TIC´s están apegados a la normatividad correspondiente	Dependemos de la remisión o notificación de los lineamientos aplicables para establecer las políticas internas correspondientes
Reparaciones frecuentes e incluso desperfecto total de equipos informáticos o sus periféricos		
Altos costos de servicio, como el caso de la fotocopiadoras		

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**ANÁLISIS INTERNO**	
	FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
Que la ciudadanía y posibles clientes conozcan los servicios y trámites que presta la PABIC	Los servicios de seguridad y vigilancia que ofrece la PABIC son bastante conocido por empresas gubernamentales, en los 3 niveles de gobierno, y el sector privado	Insuficiente estado de fuerza para continuar con la venta de los servicios que oferta la PABIC
	El servicio que ofrece la PABIC se promueve y se vende sin acciones publicitarias	Costos de los servicios ofrecidos superiores a los de la competencia en el ramo de seguridad privada
	Tiene como gran ventaja que es una Corporación inserta en la SSPO, lo que brinda mayor confianza a los clientes	
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**

Con la inserción de información de los servicios que ofrece la PABIC, en el portal electrónico de la SSPO, se puede generar	En gran medida podemos seguir creciendo en la preferencia de los usuarios de los servicios de seguridad	Ante una mayor demanda se hace sumamente necesario gestionar más plazas para la Corporación, a efecto de poder tener la capacidad de vender e instalar nuevos servicios
Crecimiento y posicionamiento sin lugar a duda como una Corporación líder en los servicios de seguridad y vigilancia		
Acrecentar los ingresos al erario estatal, con nuevas instalaciones de servicio		
Mayores empleos para la población oaxaqueña		
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
Que no autoricen incremento de plazas para la Corporación	El riesgo de no crecimiento es alto	No contar con el estado de fuerza necesario para poder crecer en el volumen de servicios instalados es altamente limitante
Crecimiento y mayor presencia de las empresas privadas en el ramo de seguridad privada		

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**ANÁLISIS INTERNO**	
	FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
Contar con un sistema informático (SIIC-PABIC) mediante el cual se optimicen actividades de las diversas áreas que integran la PABIC	Se cuenta con un departamento de sistemas	Inadecuado aprovechamiento del personal especializado para desarrollo de sistemas informáticos
	Se cuenta con personal especializado para desarrollo de sistemas informáticos	Falta de interés y compromiso para priorizar los trabajos en materia de desarrollo de sistemas informáticos
	Se cuenta con una base de información en el SIPAB	
	Se cuenta con una Sistema Informático base (SIPAB) y SIIC	
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
Contar con una sólida y confiable infraestructura en materia informática ante los usuarios del servicio	Tenemos los recursos suficientes para dar continuidad al desarrollo del sistema informático de la PABIC	Priorizar los trabajos y desarrollar el sistema informático necesario para la Corporación
Generación de información ágil y confiable para los usuarios de nuestro servicio		
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**

Ineficiencia e ineficacia ante la solicitud de información de Clientes u entes gubernamentales, incluso de la alta Dirección de la Corporación	Los tiempos que conlleva la realización de un sistema informático es de mediano a largo plazo, y ante un cambio de administración esta actividad puede prolongarse	Que no hay estándares establecidos para desarrollo de sistemas informáticos, lo que deja al libre albedrío para elección del lenguaje en la que se desarrolla el sistema
Estancamiento en materia tecnológica dentro de las APEO		

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**ANÁLISIS INTERNO**	
	FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
Contar con una infraestructura en materia de TIC´s adecuada para un óptimo desempeño institucional	Contamos con personal apto para funciones de mantenimiento, soporte informático, programadores	Insuficiente presupuesto en materia de tecnologías
	Para el manejo y acceso a herramientas informáticas se cuenta con claves usuarios y contraseñas	Seguridad deficiente de la información almacenada dentro de las bases de datos
	Contamos con equipos informáticos en todas las áreas administrativas para el desarrollo de las actividades	
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
Actualizar las herramientas tecnológicas de la Corporación	Aprovechamiento y optimización de las herramientas actuales en materia de TIC´s	Gestionar el presupuesto necesario para implementar las herramientas necesarias
Contar con un Plan de contingencia ante riesgos de diversa índole respecto a la base de información de la PABIC		
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
Desperfectos por tiempo de vida de los equipos de TIC	Continuar con la reparación de los equipos existentes para su funcionamiento, esto equivale a incrementar gastos en la partida presupuestal correspondiente	El insuficiente presupuesto en materia de tecnologías no depende de una determinación directa de la PABIC
Incremento en costos de reparación e insumos tecnológicos		

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	**ANÁLISIS INTERNO**	
	FORTALEZAS	**DEBILIDADES**
Optimizar procesos, recursos, minimizar costos de insumos	Contamos con personal apto para realizar actividades de desarrollo de sistemas informáticos, soporte técnico, mantenimientos general, etc.	Dependemos en materia de presupuesto de la Oficialía Mayor de la SSPO
	Contamos con equipos informáticos y periféricos, hasta ahora suficientes en	Insuficiencia presupuestal en materia tecnológica

	funcionamiento	
		Falta de lineamientos, estándares o metodologías para el uso de equipo de TIC
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
Actualizarnos en materia de TIC con equipos tecnológicos de nueva generación	Utilizar y sacar mayor provecho a las herramientas en materia de TIC´s más actuales	Generar un cambio en el entorno tecnológico de las APEO
Contar con un plan digital para cada una de las áreas administrativas, para el ahorro de insumos		
Contar con acciones o programa de gobierno sin papel		
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
No poder concluir las acciones y estrategias planteadas, sobre todo aquellas que dependen de presupuesto	Que por la insuficiencia presupuestal, no puedan dotarnos de equipos más recientes	Las determinaciones de adquisición, no dependen directamente de la PABIC
Duplicidad en los procesos lo que provoca excesos en las impresiones		

PATRONATO DE AYUDA PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL

FORTALEZAS (interno) • Insumos(hojas blancas t/c y t/o) suficientes para cubrir las necesidades de cada área	**OPORTUNIDADES (externo)** • **Acceso a nuevas tecnologías**
DEBILIDADES (interno) • No se cuenta con la partida específica para la adquisición de equipos de computo • Único equipo para impresión, fotocopiado y escaneo • Equipos de cómputo insuficientes • No se cuenta con personal experto en el uso y mantenimiento de tecnologías de la información	**AMENAZAS (externo)** • Exceso de uso de las tecnologías por la contingencia sanitaría, para lograr los objetivos del patronato

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Mejorar las atenciones puntuales a preliberados, liberados y externados, para la reinserción social	• Insumos suficientes para cubrir las necesidades de cada área	• No se cuenta con la partida específica para la adquisición de equipos de cómputo • Único equipo para impresión , fotocopiado y escaneo • Equipos de cómputo insuficientes • No se cuenta con personal experto en tecnologías de la información
OPORTUNIDADES	**POTENCIALIDADES**	**DESAFÍOS**
• Acceso a nuevas tecnologías	• Optimización de los recursos existentes • Integración paulatina de nuevas tecnologías	• Adquisición de más y mejores equipos de computo • Implementación de una red inalámbrica, para la impresión, fotocopiado y escaneo en el patronato • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica
AMENAZAS	**RIESGOS**	**LIMITACIONES**
• Exceso de uso de las tecnologías por la contingencia sanitaría, para lograr los objetivos del patronato	• Solicitud de capacitación en tecnologías de la información	• Autorización de ampliación presupuestal

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACCIONES Y PROYECTOS
Mejorar la atención e información al público sobre los procesos, servicios y trámites realizados	• Optimización de la difusión de información • Integración paulatina de nuevas tecnologías • Elaboración de programas de soporte, actualización y mantenimiento del portal web • Autorización de ampliación presupuestal	• Adquisición de servidor, host y dominio • Solicitud de ampliación presupuestal

Mejorar la retroalimentación y la interacción de la institución con la ciudadanía	• Optimización de la interacción, retroalimentación, recomendaciones y críticas hacia la labor de la institución • Fomentar el uso de nuevas tecnologías y acciones que eliminen las brechas culturales, económicas y digitales con la ciudadanía	Creación de una normatividad que permita la interacción entre la ciudadanía y la institución
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en la dirección General de la Policía Vial Estatal	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de equipos de cómputo • Integración paulatina de nuevas tecnologías • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Elaboración de normatividad interna en materia de respaldo de información • Reestructuración de instalación eléctrica del edificio • Validación de normatividad institucional	• Adquisición de computadoras e impresoras • Adquisición de refacciones e insumos para los equipos desactualizados • Solicitud de ampliación presupuestal • Análisis técnico y económico para reestructurar la instalación eléctrica del edificio
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en el cuartel de la Policía Estatal	• Administrar de manera eficiente los recursos existentes • Compra de dispositivos de red • Adaptación a las nuevas plataformas tecnológicas • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de programas de mantenimiento preventivo y correctivo • Renovación y adquisición de equipos de cómputo • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica • Cursos de actualización en	• Compra de dispositivos de red • Renovación y adquisición de equipos de cómputo • Compra de herramientas e insumos tecnológicos • Modificar el contrato del servicio de internet, solicitando ampliar el ancho de banda • Incremento presupuestal

	Tecnologías de la Información	
Procesos de análisis de información y generación de información del CEE mejorados	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de equipos para actualizar y fortalecer el transporte de datos • Adquisición de tecnologías actuales de monitoreo • Adquisición de aumento de ancho de banda en todos los enlaces contratados • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Cursos de actualización en materia tecnológica • Replica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación • Cambio o remodelación de edificio • Validación de normatividad institucional	• Adquisición de infraestructura de voz y datos • Aumento de ancho de banda en todos los enlaces bajo contrato • Solicitud de ampliación presupuestal • Análisis técnico y económico para cambio del cableado estructurado del edificio
Desarrollar e implementar los sistemas de información que requiere la SSPO para automatizar sus procesos, además actualizar y mantener en buen funcionamiento aquellos que están en producción en el Centro Estatal de Emergencia a nivel estado	• Renovación de infraestructura de Servidores y procesamiento de datos • Renovación de Licencia de Geolocalización para sistemas de información • Uso de software licenciado • Actualizar el equipamiento tecnológico. • Actualización de Licencias y equipamientos para seguridad informática	• Adquisición de servidores independientes para sub centros • Adquisición de servidores para el C4 y servidores de respaldo para alta disponibilidad • Adquisición de licencia que permita geolocalizar puntos reportados a los servicios de emergencias 911, 089, Apps, entre otros • Utilización n de software licenciado para buen manejo del mismo dentro de la SSPO cumpliendo con las normas de seguridad y bajo los lineamientos de CALEA • Adquisición de infraestructura tecnológica que permita realizar el

		trabajo de manera rápido y mejorando procesos como; laptops y equipos de computo • Adquisición de licenciamiento para servidores de cómputo y equipo de seguridad informática • Mejoramiento y actualización de equipos de seguridad informática
Procesos que agilicen la toma de decisiones en el Centro Estatal de Emergencia ante cualquier evento que involucre a la sociedad o estado	• Renovación de infraestructura inalámbrica de Puntos de Monitoreo • Renovación de infraestructura inalámbrica punto a punto • Utilización de frecuencias licenciadas • Renovación de infraestructura de red • Actualización de servidores de almacenamiento y procesamiento de video	• Adquisición de enlaces inalámbricos de mayores prestaciones • Adquisición de enlaces inalámbricos de mayores prestaciones • Utilización n de frecuencias licenciadas en los puntos más importantes • Optimización y equilibrio de cargas de switch de comunicación con los equipos de monitoreo • Adquisición de licenciamiento para la agregar más cámaras al sistema de visualización • Mejorar las prestaciones de los servidores de procesamiento de video
Apoyar la actuación de las instituciones de seguridad pública del estado	• Uso correcto de los aplicativos • Habilitar más cuentas de acceso a los aplicativos • Llegar a mas municipios dentro del estado • Gestionar más cuentas de acceso al RND • Comprometer a mas municipios en la captura del IPH	• Capacitaciones constantes a los elementos • Mantenimientos de manera periódica a los equipos • Solicitar validación de propuestas con C3 • Gestionar los permisos ante el centro nacional de información • Realizar un estudio de factibilidad en el municipio • Facilitar los equipos con los aplicativos • Solicitar validación de propuestas con C3 • Gestionar los permisos ante el centro nacional de información • Dar capacitaciones a los municipios • Gestionar ante el CNI nuevas cuentas de acceso al programa de captura del IPH

Realizar de manera correcta las cargas de información de plataforma México, en la base de datos del sistema de administración de monitoreo de arcos	• Actualizar equipamiento tecnológico • Mejorar el funcionamiento del sistema • Eficientar la entrega de información requerida • Lograr mayor número de recuperaciones de vehículos con reporte de robo, con el alertamiento oportuno	• Prever fallas después de cierto tiempo de vida • Poder adquirir infraestructura tecnológica que permita mejorar los procesos • Evitar fallas a corto plazo • Requerir menor recurso humano • Aumentar la fluidez de información a las instancias de procuración de justicia • Mejora de la calidad de información digital • Carga de datos de OCRA para actualización de reportes • Cargas de datos Nacional para la actualización de reportes
Desempeño óptimo de los puntos de monitoreo vehicular y del sistema de administración de los mismos	• Cambio de equipos que están llegando a un grado obsoleto • Conexión de red estable con los permisos necesarios • Verificación de mini pc en los PMV requeridos, para un mantenimiento • Verificación de cableado e instalaciones necesarias • Equipamiento que cumpla con las medidas de enfriamiento en los PMV	• Contar con antenas lectoras RFID • Verificación y adquisición de equipos que necesitan sustituirse • Contratación de servicios externos • Brindar las necesidades establecidas para el funcionamiento correcto • Reemplazo de algunas mini PC y adquisición de componentes necesarios para reparaciones • Formateo de quipos e instalación de programas necesarios para su funcionamiento. • Reemplazo de cableado que cumpla con las necesidades de cada zona. • Automatizar o mejorar las instalaciones de los PMV para un mejor funcionamiento • Adquisición de equipos de enfriamiento que mejoren el funcionamiento de hardware en zonas con clima caluroso, adaptable al clima temporal
Desempeño óptimo de los sistemas que te utilizan para la inscripción y actualización de vehículos al registro público vehicular. SIVREV local, SIVREV central y sistema clave	• Mantenimiento de equipo técnico • Actualización de equipo en módulos de inscripción REPUVE • Automatización de sistemas y equipamiento utilizado • SIOX-FINANZAS • Base de datos de REPUVE	• Verificación del funcionamiento de equipo necesario para la inscripción a REPUVE • Poder adquirir infraestructura tecnológica que permita mejorar los procesos • Actualización de equipos técnicos como son Laptops, Hand Held y todo el material a utilizar en los

	nacional y OCRA	módulos. Así como los sistemas con los que se trabaja • Validaciones adecuadas en sistemas para inscripción • Automatización de las conexiones que se establecen en módulos y sistema web. • Conexiones concretas entre la secretaria de finanzas y el REPUVE para un mejor trabajo conjunto en base a la información de usuarios • Verificación, validación y uso de información administrada en bases de datos del sistema nacional y de OCRA • Solicitar servicios más estables de conexión a REPUVE nacional
Funcionalidad en los sitios de repetición de la red de radiocomunicación	• Cobertura de la red • Comunicación con la CG • Cambio de enlaces de microondas	• Enlaces que permitan la cobertura de la zona • Equipos actualizados para su correcto funcionamiento • Adquisición de enlaces de microondas para mejor servicio
Comunicación eficaz con la ciudadanía para la captura de información de los incidentes generados	• Herramientas de comunicación telefónica	• Adquisición de diademas inalámbricas • Instalación de diademas inalámbricas en la telefonía avaya
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en el instituto de profesionalización	• Adquisición de equipo nuevo en la sala de cómputo, así como equipo de video proyección para la impartición de cursos • Integración paulatina de nuevas tecnologías • Modificación del contrato en el servicio de internet • Implementación de red de área local estructurada para un servidor de datos que permita el almacenamiento de la información generada • Renovación de espacios dentro del edificio y cableado	• Adquisición de nuevo cableado para línea telefónica • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Análisis técnico y económico para renovación de espacio de los router y switch del sistema de red
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de equipos para ampliar la red	• Adquisición de routers y nodos • Contratación de servicio de internet de alta velocidad

	• Integración paulatina de nuevas tecnologías • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Cursos de actualización en materia tecnológica • Replica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación • Cambio o remodelación de edificio • Validación de normatividad institucional	• Solicitud de ampliación presupuestal • Análisis técnico y económico para cambio o remodelación de edificio
Promover la participación ciudadana en la política pública	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de equipos para ampliar la red • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Contratación de plataformas digitales para interactuar con la ciudadanía • Autorización de ampliación presupuestal • Cursos de actualización en materia tecnológica • Diplomados, talleres, cursos dirigidos al personal capacitador con el objetivo de brindar una mejor atención y lograr una mayor cobertura dentro de la	• Renovación de equipos inalámbricos de señal wifi • Contratación de servicio de plataformas digitales • Solicitud de ampliación presupuestal • Capacitar permanente del personal

	ciudadanía	
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en la dirección general de prevención del delito	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de equipos para ampliar la red • Integración paulatina de nuevas tecnologías • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Cursos de actualización en materia tecnológica • Equipamiento de edificio	• Adquisición de routers y nodos • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Solicitud de ampliación presupuestal
Mejorar los procesos administrativos que utilizan información digital en DEMA	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de equipos para ampliar la red • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Cursos de actualización en materia tecnológica • Replica de cursos de uso de tecnologías de la información y comunicación • Cambio o remodelación de edificio • Validación de normatividad institucional	• Adquisición de routers, nodos y toners • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Solicitud de ampliación presupuestal

Mejorar la administración el manejo de la información y obtención de datos estadísticos de forma automatizada	• Aceptación de la contratación de personal • Contratación de personal con el perfil necesario para el desarrollo del sistema de información • Autorización de ampliación presupuestal • Aceptación del aumento de la velocidad del internet • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica • Validación de normatividad institucional • Optimización de los procesos que llevan a cabo con respecto a la información • Reducción de tiempo para la etapa de análisis en el desarrollo del sistema • Integración de la información ya capturada a la base de datos del sistema	• Adquisición de un servidor para alojar el sistema de información • Contratación de personal con el perfil adecuado para el desarrollo del sistema de información • Solicitud de ampliación presupuestal • Análisis técnico y económico para cambio o remodelación de edificio • Elaboración del análisis y diseño de los módulos necesarios en la unidad
Mejorar los procesos administrativos y/o operativos, que utilizan información digital en el Heroico Cuerpo de Bomberos del Estado de Oaxaca	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de equipos para ampliar la red • Integración paulatina de nuevas tecnologías • Modificación del contrato en el servicio de internet • Elaboración de propuestas de inversión • Elaboración de programas de mantenimiento, sustitución y actualización tecnológica • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica • Autorización de ampliación presupuestal • Instalación de un servicio de red adecuado y eficiente. • Elaboración de normatividad interna en • Materia de respaldo de	• Adquisición de routers • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Solicitud de ampliación presupuestal • Análisis técnico y económico la adquisición de rompemuros • Aumentar la banda ancha del internet • Instalación del servicio de red adecuado y eficiente • Adquisición de un site

	información • Adquisición de un rompemuros • Adquirir un site • Aumentar la banda ancha del internet Validación de normatividad institucional • Aceptación de proyectos de inversión	
Conocimiento por parte de la ciudadanía y posibles clientes a través de la información difundida en la página oficial de la SSPO	• Adecuada gestión para incluir información de PABIC dentro del portal institucional • Clasificación de la información a difundir	• Gestionar la inclusión de la información, trámites y servicios que ofrece la PABIC en la página de la SSPO • Elaboración de oficio para solicitar a la SSP la inclusión de información de la PABIC al portal SSPO
Contar con lineamientos y normas vigentes para el uso y aprovechamiento de TIC	• Revisión y Adecuación de normas en materia de TI • Elaboración de normatividad interna en materia tecnológica • Validación de normatividad institucional	• Emitir políticas de uso en materia de TIC • Solicitar al área correspondiente la SSPO la normatividad vigente en materia de TIC
La correcta difusión de la información de los trámites y servicios que ofrece la PABIC(incluidos dentro del portal)	• Seleccionar el tipo de trámites y servicios que se subirán al portal de ser autorizado la activación dentro del mismo	• Realizar las gestiones necesarias para incluir la información de los servicios que presta la PABIC en el portal de la SSPO
Contar con sistemas de software alineados y desarrollados mediante una metodología autorizada y aprobada por las autoridades correspondientes	• Creación de metodologías para el desarrollo de sistemas informáticos • Revisión de requerimientos por área para el uso y aprovechamiento de TI • Revisión y pruebas de sistemas	• Que se establezca una metodología y lineamientos que guíe el desarrollo de los sistemas informáticos • Concluir con el sistema en desarrollo con la metodología establecida
Contar con una infraestructura adecuada en materia tecnológica para el mejor uso y aprovechamiento de TIC	• Creación de planes de contingencia de riesgos y amenazas • Supervisión de aplicación de planes de contingencia y protocolos de seguridad de información • Solicitud de adquisición de materiales o hardware necesario	• Gestionar la adquisición y dotación de 2 servidores informáticos, con suficiente capacidad de almacenamiento • Gestionar la adquisición y dotación de router y switch • Gestionar la adquisición de al menos 4 no break • Gestionar la adquisición y

		dotación de 2 conmutadores
Optimizar procesos, recursos, minimizar costos de insumos	• Aplicación del plan estratégico de tecnologías de la PABIC • Estandarizar a todas las áreas en proyecto archivo sin papel • Regular a todas las áreas administrativas en materia de información digital • Revisar la duplicidad de los procesos para optimizar recursos	• Gestión de ampliación de presupuesto
Mejorar las atenciones puntuales a preliberados, liberados y externados, para la reinserción social	• Optimización de los recursos existentes • Adquisición de nuevos equipos de cómputo • Elaboración de programas de mantenimiento, para las tecnologías de la información • Solicitud de la ampliación presupuestal • Solicitud de capacitación en tecnologías de la información	• Adquisición de equipos de cómputo • Instalar una red para la impresión, fotocopiado y escaneo • Solicitud de ampliación presupuestal

6.2. Alineación estratégica de proyectos TIC

POLÍTICA DEL PND 2019-2024	EJES DEL PED 2016-2022	ESTRATEGIAS DEL PED	PROYECTO/ACCIÓN
POLÍTICA SOCIAL	OAXACA INCLUYENTE CON DESARROLLO SOCIAL		
	OAXACA MODERNO Y TRANSPARENTE	E.1.2 Incorporar progresivamente a la apeo al gobierno electrónico, a través de un programa integral de innovación tecnológica gubernamental.	• Adquisición de servidor y alojamiento para el portal web • Creación de una normatividad que permita la interacción entre la ciudadanía y la institución • Adquisición de Equipos de cómputo e impresoras • Adquisición de refacciones y dispositivos externos. • Compra de dispositivos de red

			• Renovación y adquisición de equipos de cómputo. • Adquisición de herramientas e insumos tecnológicos • Modificar el contrato del Servicio de internet, ampliando el ancho de banda. • Aumento de ancho de banda de los servicios contratados • Adquisición de infraestructura tecnológica de datos • Adquisición de herramientas e insumos para instalación, mantenimiento del sistema de videovigilancia del Estado de Oaxaca. • Adquisición de más licencias para la agregación de cámaras al sistema de videovigilancia • Adquisición de cámaras para integración en nuevos Puntos de Monitoreo Inteligente • Adquisición de equipo nuevo para mejorar las condiciones de trabajo en sitios con Plataforma México • Buscar capacitar y habilitar más elementos para que cuenten con el acceso a los aplicativos Plataforma México • Adquisición de un servidor con las características específicas, que permita realizar las cargas de información y soportar los procesos que ejecuta el sistema de administración de arcos • Mantenimiento y mejora de equipo de hardware que se requiere para el funcionamiento correcto de la red de puntos de monitoreo vehicular y su sistema de administración • Mantenimiento para la mejora y automatización del SIVREV, sistema clave y conexión con los servicios ofrecidos con finanzas y REPUVE nacional Enlaces que permitan la cobertura de la zona

			• Equipos actualizados para su correcto funcionamiento • Adquisición de enlaces de microondas para mejor servicio • Adquisición de diademas inalámbricas • Instalación de diademas inalámbricas en la telefonía avaya • Adquisición de nuevo cableado para línea telefónica • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Análisis técnico y económico para renovación de espacio de los router y switch del sistema de red • Adquisición de routers y nodos • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Capacitar permanentemente al personal • Adquisición de routers y nodos • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Adquisición de routers y nodos • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Adquisición de un servidor para alojar el sistema de información • Contratación de personal con el perfil adecuado para el desarrollo del sistema de información • Solicitud de ampliación presupuestal • Análisis técnico y económico para cambio o remodelación de edificio • Elaboración del análisis y diseño de los módulos necesarios en la unidad • Adquisición de routers • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Análisis técnico y económico para la adquisición de un rompemuros • Aumentar la banda ancha del

			internet • Instalación del servicio de red adecuado y eficiente • Adquisición de un site • Gestionar la inclusión de la información, trámites y servicios que ofrece la PABIC en la página de la SSPO • Elaboración de oficio para solicitar a la SSP la inclusión de información de la PABIC al portal SSPO • Emitir políticas de uso en materia de TIC • Solicitar al área correspondiente la SSPO la normatividad vigente en materia de TIC • Realizar las gestiones necesarias para incluir la información de los servicios que presta la PABIC en el portal de la SSPO • Que se establezca una metodología y lineamientos que guíe el desarrollo de los sistemas informáticos • Concluir con el sistema en desarrollo con la metodología establecida • Gestionar la adquisición y dotación de 2 servidores informáticos, con suficiente capacidad de almacenamiento • Gestionar la adquisición y dotación de router y switch • Gestionar la adquisición de al menos 4 no break • Gestionar la adquisición y dotación de 2 conmutadores • Gestión de ampliación de presupuesto • Adquisición de equipos de cómputo • Instalar una red para la impresión, fotocopiado y escaneo • Solicitud de ampliación presupuestal

ESTRATEGIAS TRANSVERSALES DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO DE OAXACA	PLAN DE ACCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL OPERATIVA	PROYECTO/ACCIÓN
Oaxaca digital	Digitalización de trámites y servicios	Implementación de un portal web Gestión de ampliación de presupuesto Gestionar la adquisición y dotación de 2 servidores informáticos, con suficiente capacidad de almacenamiento Gestionar la adquisición y dotación de router y switch Gestionar la adquisición de al menos 4 no break Gestionar la adquisición y dotación de 2 conmutadores
	Creación y homologación de sitios oficiales	Adquisición de servidor, host y dominio Gestionar la inclusión de la información, trámites y servicios que ofrece la PABIC en la página de la SSPO Elaboración de oficio para solicitar a la SSP la inclusión de información de la PABIC al portal SSPO
Competitividad gubernamental	Normatividad de Gobierno Electrónico	Creación de una normatividad que permita la interacción entre la ciudadanía y la institución Emitir políticas de uso en materia de TIC Solicitar al área correspondiente la SSPO la normatividad vigente en materia de tic
	Sitio único de publicación, registro y gestión de trámites y servicios	Realizar las gestiones necesarias para incluir la información de los servicios que presta la PABIC en el portal de la SSPO
Innovación gubernamental	Implementación de datos abiertos	
Política pública digital	Gobernanza de TIC	• Adquisición de equipos de cómputo e impresoras y dispositivos externos • Reestructuración de instalación eléctrica del edificio • Compra de dispositivos de red • Renovación y adquisición de equipos de cómputo. • Adquisición de herramientas e

		insumos tecnológicos • Modificar el contrato del Servicio de internet, ampliando el ancho de banda • Aumento de ancho de banda de los servicios contratados • Adquisición de infraestructura tecnológica de datos • Adquisición de herramientas e insumos para instalación, mantenimiento del sistema de videovigilancia del Estado de Oaxaca. • Adquisición de más licencias para la agregación de cámaras al sistema de videovigilancia • Adquisición de cámaras para integración en nuevos Puntos de Monitoreo Inteligente • Adquisición de más licencias para la agregación de cámaras al sistema de videovigilancia • Adquisición de cámaras para integración en nuevos Puntos de Monitoreo Inteligente • Adquisición de equipo nuevo para mejorar las condiciones de trabajo en sitios con Plataforma México • Buscar capacitar y habilitar más elementos para que cuenten con el acceso a los aplicativos Plataforma México • Adquisición de un servidor con las características específicas, que permita realizar las cargas de información y soportar los procesos que ejecuta el sistema de administración de arcos • Mantenimiento y mejora de equipo de hardware que se requiere para el funcionamiento correcto de la red de puntos de monitoreo vehicular y su sistema de administración • Mantenimiento para la mejora y automatización del SIVREV, sistema clave y conexión con los servicios ofrecidos con finanzas y REPUVE nacional

		• Enlaces que permitan la cobertura de la zona • Equipos actualizados para su correcto funcionamiento • Adquisición de enlaces de microondas para mejor servicio • Adquisición de diademas inalámbricas • Instalación de diademas inalámbricas en la telefonía avaya • Adquisición de nuevo cableado para línea telefónica • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Análisis técnico y económico para renovación de espacio de los router y switch del sistema de red • Adquisición de routers y nodos • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Uso de firma electrónica digital. Implementación de Sistemas de Gestión Administrativa • Implementación de Sistema de Gestión en tiempo real de Ingresos y egresos en Centros penitenciarios • Capacitar permanentemente al personal • Adquisición de routers y nodos • Contratación de servicio de internet de alta velocidad • Adquisición de routers y nodos • Adquisición de equipos de pc • Adquisición de toners y reguladores • Contratación de mayor velocidad en la red • Mejoramiento de la red inalámbrica dentro del territorio institucional • Contratación de personal capacitado en el área tecnológica • Adquisición de un servidor para alojar el sistema de información • Contratación de personal con el perfil adecuado para el desarrollo del sistema de información • Solicitud de ampliación presupuestal

		• Análisis técnico y económico para cambio o remodelación de edificio • Elaboración del análisis y diseño de los módulos necesarios en la unidad • Adquisición de routers • Contratación de servicio de internet de alta velocidad. • Análisis técnico y económico para la adquisición de un rompemuros • Aumentar la banda ancha del internet • Instalación del servicio de red adecuado y eficiente • Adquisición de un site • Que se establezca una metodología y lineamientos que guíe el desarrollo de los sistemas informáticos • Concluir con el sistema en desarrollo con la metodología establecida • Adquisición de equipos de cómputo • Instalar una red para la impresión, fotocopiado y escaneo • Solicitud de ampliación presupuestal

6.3. Estrategias TIC

6.3.1. Proyectos estratégicos e iniciativas

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO	RECURSO SOLICITADO	% AVANCE	ACCIONES NECESARIAS PARA CULMINAR EL PROYECTO
Comunicación electrónica efectiva entre centros penitenciarios y oficinas administrativas	Mejorar y agilizar el intercambio de información	$10’000,000	0%	Proyecto y presupuesto
Firma electrónica	Rapidez de trámites	$500,000	0%	Proyecto y presupuesto
Control en tiempo real de acceso y egreso de ppls a penales	Seguridad	$1’000,000	0%	Proyecto y presupuesto
Control en tiempo real de acceso y egreso de	Seguridad	$1’000,000	0%	Proyecto y presupuesto

personal a penales				
Control en tiempo real de acceso y egreso de visitas a penales	Seguridad	$1’000,000	0%	Proyecto y presupuesto
Sistema de gestión administrativa integral	Rapidez de trámites y respuesta a solicitudes	$1’000,000	0%	Proyecto y presupuesto
Portal de información de transparencia proactiva	Cumplir con transparencia	$500,000	0%	Proyecto y presupuesto
Sistema de control de recursos humanos	Seguridad y control		0%	Proyecto y presupuesto
Proyecto archivo digital	Promover en las áreas administrativas de la PABIC, el ahorro de impresiones, digitalizando en la manera posible sus archivos de envío y recepción	0	0%	• Analizar en las demás áreas si es posible implementar la acción • Estandarizar en todas las demás áreas dicha iniciativa

6.3.2. Proyectos internos de colaboración

Actualmente no se tienen identificados proyectos de colaboración con otras instituciones públicas al interior de la Administración Pública del Estado de Oaxaca en materia de tecnologías de la información y comunicación.

6.3.3. Proyectos institucionales

NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO	TIPO DE REC.	PR.	SUB PR.	ACT.	PART. ESPECIF.	META
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Salvaguardar la integridad y bienes de las personas, los derechos humanos y sus garantías, inteligencia e investigaciones, relacionadas con la prevención y persecución de los delitos; la sanción a las faltas administrativas que determinen las	POA	120	Brindar servicio de protección y orden público	Realizar operativos policiales	214-205	310,049.00
Instalación, mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y tecnología de la						353-351	6,999.96

información	leyes, reglamentos y demás disposiciones legales. Así como prevenir los delitos, en los caminos y carreteras estatales o vías primarias, zonas rurales, áreas de recreo y turística de su competencia estatal y en todo el territorio del estado, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.						
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Regular el tránsito de personas y vehículos en el estado, estableciendo orden y control de la circulación peatonal y vehicular en las vías públicas de su competencia en cumplimiento a la Ley y Reglamento de Tránsito y Vialidad del Estado de Oaxaca y demás disposiciones legales materia de Seguridad Publica, Tránsito y Vialidad	POA	120	Otorgamiento de servicios de vialidad	Realizar operativos viales en el Estado	214-205	20,000.00
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	12,000.00
Equipo de cómputo y tecnología de la información						515-507	70,000.00
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Establecer procesos de suministro, integración, sistematización, intercambio, consulta, análisis y actualización de la información que en la materia generen las instituciones policiales del Estado y Municipios	POA	120	Otorgamiento de servicios de prevención del delito	Canalizar llamadas de emergencia, denuncia anónima y del sistema de videovigilancia	214-205	28,000.00
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	15,065.00
Instalación, mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y tecnología de la información						353-351	9,999.92
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación		POA	114	Capacitación de elementos policiales	Otorgar formación continua a elementos policiales	214-205	15,001.11
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de	Aplicar políticas de Prevención y Reinserción especial del delito con apego a	POA	121	Realización de reinserción social a personas	Reinserción social	214-205	56,150.00

la información y comunicación	la legalidad y respeto a los derechos humanos a través de proyectos y programas sustentados en el trabajo, la capacitación para el mismo, educación, salud y deporte			privadas de su libertad			
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	4,000.00
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Implementar y difundir la Prevención Social del Delito con carácter integral, sobre las causas que generan conductas de riesgo, antisociales, infracciones y delitos, así como programas y acciones para fomentar en la sociedad valores culturales y cívicos, que induzcan el respeto a la legalidad y la corresponsabilidad en la generación del bien común	POA	120	Otorgamiento de servicios de prevención del delito	Impartir capacitaciones en materia de la violencia y del delito	214-205	15,000.00
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	2,000.00
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Aplicar políticas de Prevención y Reinserción especial del delito con apego a la legalidad y respeto a los derechos humanos a través de proyectos y programas sustentados en el trabajo, la capacitación para el mismo, educación, salud y deporte	POA	121	Realización de reinserción social a personas privadas de su libertad	Reinserción social a adolescentes	214-205	10,000.00
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	8,000.00
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Auxiliar en la administración de justicia en el Sistema de Justicia Penal Acusatorio, interviniendo mediante procedimientos y protocolos en procesos de evaluación de riesgos y supervisión de obligaciones procesales	POA	121	Atención a imputados y víctimas del delito	Realizar evaluación y supervisión a imputados	214-205	10,000.00
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	6,000.00
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Salvaguardar la vida, la integridad y el patrimonio de las personas, así como preservar la infraestructura social, institucional y productiva	POA	120	Atención de servicios de emergencia y prevención	Realizar servicios de rescate y salvamento	214-205	18,000.00
Refacciones y accesorios menores de						294-257	8,000.00

equipo de cómputo y tecnología de la información							
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Proporcionar servicios de calidad en materia de seguridad y vigilancia, custodia de valores, información, operación de sistemas y equipo de seguridad, protección de bienes muebles, inmuebles e instalaciones; así también auxiliar la Seguridad Pública y salvaguardar la integridad y derechos de las personas y prevenir la comisión de delitos el orden y la paz públicos	POA	120	Otorgamiento de servicios de vigilancia bancaria, industrial y comercial	Otorgar vigilancia personalizada al sector público y privado	214-205	80,000.00
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	10,000.00
Equipo de cómputo y tecnología de la información						515-507	60,000.00
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicación	Brindar asistencia moral, jurídica, psicológica, educativa, social, laboral y de seguimiento tanto a los liberados, preliberados y externados, como a sus familias, conforme a las circunstancias de cada caso y a las posibilidades del propio Patronato, con la finalidad de lograr su plena reinserción a la sociedad y prevenir la reincidencia delictiva	POA	121	Realización de reinserción social de personas privadas de su libertad	Atención a liberados, preliberados, externados y familiares	214-205	22,000.00
Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnología de la información						294-257	5,000.00
Equipo de cómputo y tecnología de la información						353-351	1,500.00

7. Fase cuantitativa

7.1. Presupuesto por programa presupuestario 2021

Programa Presupuestario	2021
114 Desarrollo, profesionalización y certificación de las instituciones de seguridad pública	3,468,660.26
120 Prevención, seguridad y protección pública	1,186,740,171.14
121 Fortalecimiento del sistema penitenciario	281,824,798.71

7.2. Productos institucionales

Producto	Descripción	Área responsable	Programa	Subprograma
Elementos policiacos capacitados	Elementos policiales capacitados en formación inicial y continua	Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional	114. Desarrollo, profesionalización y certificación de seguridad pública	01. Capacitación de elementos policiales
Protección y orden público	Realizar operativos policiales y servicios de protección por elementos policiales	Policía Estatal	120. Prevención, seguridad y protección pública	01. Brindar servicios de protección y orden público
Servicios de emergencia y prevención	Realizar servicios de rescate, salvamento y prevención de emergencias	Heroico Cuerpo de Bomberos	120. Prevención, seguridad y protección pública	02. Atención de servicios de emergencia y prevención
Servicios de vialidad	Realizar operativos viales en el Estado y resguardar vehículos en encierros oficiales	Policía Vial Estatal	120. Prevención, seguridad y protección pública	03. Otorgamiento de servicios de vialidad
Prevención del delito	Canalizar llamadas de emergencia, denuncia anónima y sistema de video vigilancia; impartir capacitaciones en materia de prevención de la violencia y el delito; mantenimiento y supervisión de redes de comunicación, registros públicos vehiculares, mantenimiento y actualización de infraestructura del sistema automatizado de identificación de huellas	Subsecretaría de Información y Desarrollo Institucional	120. Prevención, seguridad y protección pública	04. Otorgamiento de servicios de prevención del delito
Vigilancia bancaria, industrial y comercial	Vigilancias personalizadas al sector público y privado y proyectos de videovigilancia	Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial	120. Prevención, seguridad y protección pública	05. Otorgamiento de servicios de vigilancia bancaria, industrial y comercial
Reinserción social	Otorgar atenciones a liberados, preliberados, externados y familiares; proporcionar servicios de reinserción social a	Subsecretaria de Prevención y Reinserción Social	121. Fortalecimiento del sistema penitenciario	01. Realización de reinserción social de personas privadas de su

	adolescente y personal privadas de su libertad en los centros de internamiento del Estado			libertad
Atención a imputados y víctimas del delito	Realizar evaluación y supervisión a imputados y atender a víctimas del delito	Unidad de medias cautelares	121. Fortalecimiento del sistema penitenciario	04. Atención a imputados y víctimas del delito

7.3. Indicadores MIR 2021

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	SENTIDO ESPERADO	META 2021	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Tasa de variación de elementos capacitados	Número	Ascendente	3,260	Semestral
Porcentaje de servicios de protección y orden público brindados	Número	Ascendente	100%	Semestral
Tasa de variación de los servicios de prevención de emergencia atendidos	Número	Ascendente	4,727	Semestral
Porcentaje de servicios de vialidad otorgados	Número	Ascendente	100%	Semestral
Porcentaje servicios de prevención del delito realizados	Número	Ascendente	100%	Semestral
Porcentaje de entidades atendidas por medio de servicios de vigilancia bancaria, industrial o comercial	Número	Ascendente	100%	Semestral
Tasa de variación de personas privadas de su libertad atendidas para su reinserción	Número	Ascendente	48,306	Semestral
Porcentaje de imputados y víctimas del delito atendidos	Número	Ascendente	100%	Semestral

8. Conclusiones

La elaboración del presente Plan Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación, constituye un documento de referencia para la atención y seguimiento de acciones a desarrollar de manera pertinente, tomando como base, las experiencias obtenidas durante el desarrollo de la presente administración y adaptándolas a las circunstancias institucionales para el óptimo aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación.

En este sentido, para la integración, interacción y consolidación de las propuestas realizadas a partir de las cuales se busca añadir valor y eficientar los procesos administrativos y actividades sustanciales de la Secretaría de Seguridad Pública, es fundamental el compromiso y la participación activa, coordinada y decidida de las distintas unidades administrativas que la componen, así como el reconocimiento del potencial y exploración de posibilidades de implementación de las TIC’s para detonar nuevos productos y servicios de interés para el uso y consumo del ciudadano.

Es importante mencionar que derivado del análisis realizado por las diferentes áreas administrativas que integran la Secretaría de Seguridad Pública, a través de la integración del Plan Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación, el cual tiene como finalidad establecer los objetivos estratégicos, acciones y proyectos en materia de TIC's para mejorar el desempeño institucional de las dependencias, se observa entre otros aspectos relevantes una falta de equipamiento tecnológico en las diferentes áreas, producto de los recursos limitados que en materia de tecnologías de la información y comunicación se tiene, esto podemos identificarlo como el principal factor preponderante que afecta el cumplimiento de los objetivos institucionales en cuanto a calidad, eficiencia y eficacia para contribuir a garantizar uno de los principales objetivos rectores de esta Secretaría, el cual es la seguridad de las mujeres y hombres del Estado de Oaxaca.

Sin embargo se debe entender que la incorporación de las TIC's y su consolidación debe verse como un medio y no como un fin, ya que el uso de la tecnología como herramienta contribuye al desarrollo del Estado en sus vertientes como son seguridad, economía, salud, educación, etc.

Si bien es cierto Oaxaca es uno de los estados con mayor brecha digital, debe existir la voluntad para generar políticas que permitan migrar a un Oaxaca Digital en apego al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, mediante la creación y aplicación de leyes, participación ciudadana, capacitación institucional, cobertura presupuestal y sobre todo continuidad a las iniciativas entre administraciones.

Dada la naturaleza de la tecnología y la forma que avanza día a día a pasos agigantados, las TIC's pueden tomarse como un factor de riesgo si no se está preparado al constante cambio tecnológico, sin embargo es una excelente área de oportunidad para brindar más y mejores servicios a la ciudadanía, así como agilizar, optimizar y economizar trámites administrativos.